

信息园地

2014年第4期(总第64期)

主办: 山东工商学院图书馆

承办: 图书馆信息咨询部

本刊电子版同期发行于e线图情(<http://www.chinalibs.net>)

本期目录

★	图书馆动态	1
	谭秀森、盛国军到图书馆调研指导工作	1
	发掘自身潜能 打造和谐团队——图书馆直属党支部组织“团队建设拓展培训”	1
	倾听来自读者的声音——图书馆召开青年教师读者座谈会	2
	图书馆数字资源服务用户需求调查结果	2
	2014年下半年《山商文库》捐赠鸣谢	4
	图书馆环境建设任重道远	4
	2014年报纸过刊室工作动态	5
	欢乐大家庭 喜登凤凰山	5
	图书馆举行趣味运动会	6
★	互动平台	7
	图书馆, 一个公主的秘密城堡	7
	图书馆, 我的旅行空间	8
	图书馆, 我的进步空间	9
	图书馆, 我的心灵乐园	10
	图书馆, 我的“归真”空间	11
	绿色图书馆创建之我忧	11
	致文献借阅室勤工助学的同学们	12
★	外刊编译	13
★	新书推荐——语言学精选系列	16
★	特色学科动态	18
	英文煤炭经济资料索引	18
	中文煤炭经济研究文摘	19

★ 图书馆动态

谭秀森、盛国军到图书馆调研指导工作

12月23日上午，院长谭秀森、副院长盛国军深入图书馆各借阅室、公共学习区等一线场所，全面调研图书馆各项工作。

从一楼到七楼，谭院长和盛院长边参观边了解图书馆的馆舍、资源、布局、服务和人员情况。在图书借阅室的书架旁，他们兴致勃勃地询问图书采购、加工及读者的借阅情况；在煤炭经济、半岛经济文献库，他们详细查看特色库的资源收藏情况，并认真翻阅了山商文库收藏的部分我校教师的著作。

随后，校领导与图书馆负责同志进行座谈，听取了图书馆目前在馆舍空间建设、专业人才引进、创新服务开展等方面的汇报。谭秀森指出，图书馆作为学校公共服务体系的重要组成部分，既是重要的教育教学场所，也是重要的文化机构，是学校学风建设的重要载体。图书馆要进一步加强条件建设，完善服务，吸引更多读者走进图书馆、爱上图书馆，充分发挥好自身学习教育中心的作用。学校将尽可能支持图书馆解决好发展中遇到的问题，图书馆需在充分调研的基础上合理加大电子资源采购力度，实现资源优化配置，进一步提升文献保障水平和信息服务能力。

办公室：沙淑欣

发掘自身潜能 打造和谐团队

——图书馆直属党支部组织“团队建设拓展培训”

10月25日，图书馆直属党支部组织党员、部室主任、工会小组长参加了拓展训练活动。在道明养马岛培训中心，以“发掘自身潜能、打造和谐团队”为主题的拓展活动让老师们接受了一次全新的团队协作体验。

“破冰之团队建设”拉开了本次拓展活动的序幕，培训师将所有的参训人员随机分成两个团队，从选队长、起队名、做队旗、创意队歌到进入具体的培训项



目：电网、有轨电车、急速60秒、挑战五分钟，队员们在欢声笑语中体验沟通协作、分享成功经验、学习团队精神-----

回顾整个拓展活动，老师们深切体会到“良好的团队精神和积极进取的人生态度”是成功的基础。在今后的工作中，每位老师都应积极乐观、发掘潜能，认

真踏实做好本职工作，和全体馆员共同打造和谐图书馆，为学校的教学科研发展提供优质高效的信息保障。

办公室：沙淑欣

倾听来自读者的声音——图书馆召开青年教师读者座谈会

为倾听读者心声、了解读者需求，提升图书馆资源利用和服务管理的水平，图书馆于12月19日下午在二楼会议室举办了青年教师读者座谈会。各二级学院、部青年教师代表，图书馆馆领导、部主任近30人参加了座谈会。会议由司千字馆长主持。

会场气氛真诚热烈，与会教师纷纷发言，图书馆对读者建议的快速反应实施、西校区分馆投入使用的便利以及图书馆对学校教学科研积极的信息保障作用等得到了广大读者的广泛认可；同时针对图书馆的资源建设和读者服务等，与会青年教师亦提出了很多中肯的意见和建议。包括：筹措资金续订 ScienceDirect OnLine 数据库，增订 Web of Science 检索平台、学术不端文献检测系统，增订数学、计算机、工程等专业性外文电子资源；二级学院资料室与图书馆的经费协调优化、实现资源的合理配置；加大日、韩语等小语种专业资源的采购力度；图书馆资源利用可做成视频挂在图书馆主页，方便读者随时利用；提供教师学习空间；增加教师读者文献借阅量、延长借阅时间等。针对青年教师现场提出的问题，图书馆的老师做了耐心而细致的解答。

司千字馆长作了总结发言，他强调在感谢读者对图书馆的鼓励和支持的同时，图书馆必须充分认识到自身沉甸甸的责任。针对读者提出的意见和建议，图书馆将及时进行认真梳理，共性问题尽快解决，尚没有能力解决的问题，将和读者一起呼吁学校想办法解决。同时，他欢迎读者随时以灵活的方式反映意见和提出建议，更多地参与图书馆的建设。



图书馆一直秉持“以读者为中心，以服务为主导”的办馆理念，读者座谈会这种面对面的交流，拉近了图书馆和读者的距离，促进了图书馆工作的不断改进与提高。本次座谈会必将进一步推进图书馆的发展步伐，拓展图书馆的服务领域，为读者营造一个高效、舒适、方便的信息平台，使图书馆真正成为内涵丰富的科学知识殿堂。

图书馆：沙淑欣

图书馆数字资源服务用户需求调查结果

根据用户荐购、电子资源使用统计数据 and 图书馆经费状况，2014年，图书馆续订中国知网、EBSCO (ASP+BSP)数据库等25种电子资源；停订 ScienceDirect

Online 数据库；增订 Emerald 经济管理学期刊数据库、IET Digital Library、美国数学学会电子刊、NoteExpress 文献管理软件、超星移动图书馆等。

图书馆的系列举措是否更好地满足了大家的数字资源服务需求？图书馆数字资源服务质量的提升空间在哪里？为了探究这些问题的答案，2014 年 12 月，图书馆设计了 2015 年数字资源服务用户需求调查问卷，该问卷分为学生问卷和教师问卷，每个问卷的题目设计也有所不同，通过网络在线填写问卷和发放纸质问卷。截止 2014 年 12 月 30 日，共收回有效学生问卷 1377 份，教师问卷 170 份。

一、教师用户数字资源需求调查结果

从统计数据中看，35.8%的教师用户对图书馆主页数字资源非常熟悉，并且能经常利用其中的资源；32%的教师用户在查询外文资源时首选搜索引擎；对于图书馆没有订购的外文资源，55.8%的教师用户会选择自助文献传递，20%的教师用户需要请图书馆员帮忙；

22.9%的教师用户会熟练使用 NoteExpress 文献管理软件，而 43.4%的教师用户希望得到图书馆员的指导；

教师用户利用移动图书馆的前三项最主要的功能分别是在线阅读电子图书、馆藏书目查询和在线检索阅读中外文期刊文献，25.9%的教师用户没有使用过移动图书馆的功能；

54%的教师用户选择利用 1-4 课时教授学生利用图书馆资源进行文献检索，59.4%的教师用户愿意邀请图书馆员嵌入到自己专业课中进行专业文献信息检索的教学；

教师用户主要在以下几方面提出了自己的数字资源需求：

1. 希望图书馆提供知网学术不端查重系统；
2. 有价值的外文全文期刊库比较稀缺；
3. 希望图书馆加大资源宣传力度，并得到更多的资源利用培训；
4. 希望增订国泰安更多的资源，希望能轻松搜到统计年鉴数据以及全国和各省每年甚至每月的各行业的数据统计。

二、学生用户数字资源需求调查结果

参与调查的学生用户分布于大学一到四年级，其中一年级 35.4%，大学二年级占 32.9%，大学三年级占 26.7%，大学四年级占 4.8%，另有一小部分研究生；

学生用户经常利用的图书馆资源前三项分别是：电子图书、电子期刊、网络免费资源；45.1%的学生用户通过自学了解信息检索相关知识，26%的学生用户通过专业课教师讲授了解信息检索相关知识，仅有 15.7%的学生用户来图书馆参加“一小时讲座”了解信息检索相关知识；

对于查询中文文献资源，54.8%的同学首选网络搜索引擎进行查找，45.1%的同学首选图书馆主页电子资源；对于图书馆没有订购的纸本图书，32%的学生用户会选择放弃，有 31.8%的学生用户通过读秀学术搜索找到相关电子书或传递部分正文内容，27.1%的学生用户选择找图书馆员帮忙获取相关电子书；

40.1%的学生用户没有用过图书馆购买的考试、视频资源库，在已购买的考试、视频类资源库中，34.4%的学生用户经常访问新东方多媒体学习库；

43.3%的同学经常到信息检索室上自习，而对于信息检索室提供给同学们提高信息素养的讲座、电子资源检索、在线学习利用率相对不高；

30.4%的同学没有利用过移动图书馆的功能，利用最多的前三项功能分别是在线阅读电子图书、在线阅读报纸文章、馆藏书目查询。

学生用户主要在以下几方面提出了自己的数字资源需求：

1. 图书馆要加大数字资源宣传和普及力度，大部分学生对图书馆数字资源服务感到很陌生，对图书馆了解很少，只是来上自习；
2. 希望在宿舍也能便捷访问到图书馆订购的数字资源；
3. 学生自主学习能力差，但很需要自主学习的资源，希望专业老师参与推广这方面的内容；

信息咨询部：常红

2014年下半年《山商文库》捐赠鸣谢

《山商文库》作为收藏老师和校友著作的特藏库，得到了全校老师和校友们的极大支持和无私奉献，万分感激。继2014年上半年特藏库收到我院老师撰著捐赠共25种65册后，下半年又收到7位老师的捐赠，详细书目如下：

捐赠单位	捐赠人	索书号	书名	捐赠册数
管理学院	王崇梅	F127.52/62	系统创新视角的区域绿色转型研究	3
工程学院	马立强等	F284/246	公众参与建设工程决策的影响因素及动力提升对策	3
体育部	刘英辉	G807.4/8	高校体育教师职业化理论与实践问题研究	3
宣传部	李君等	D219/12	信仰点亮青春：大学生入党培训教材	3
信息学院	魏广芬等	TP12.6/8	电子鼻系统原理及技术	3
管理学院	李东升	F279.241/249	整体上市中央企业经营者监控模式转换研究	3
公共管理学院	江正杰	G40-092.2/1	《学记》的教育理想国：看《学记》教我们如何读经	3

信息咨询部：陈利华

图书馆环境建设任重道远

教育家陶行知先生说过：“一种生机勃勃、稳定和谐、健康向上的环境氛围，本身就具有广泛的教育功能”。作为知识的神圣殿堂，图书馆的馆容馆貌不仅体现了图书馆特有的内涵和风采，而且对激发读者的学习兴趣、陶冶读者的心灵发挥着积极的引领作用。多年来，我馆把美化环境作为读者服务工作的重要组成部分，相关工作一直在紧锣密鼓的进行之中。

图书馆对东校区中心馆、西校区分馆的阅览座位进行重新调整、为读者开辟新学习空间后，本学期以办公室为中心，图书馆主要开展了以下环境整治美化工作。（1）内外墙维修。图书馆楼1997年投入使用，在近17年的使用过程中，外墙、内墙、暖气等一些设施不同程度损坏，影响了美观及正常使用。在学校后勤管理处的大力支持下，对图书馆楼外墙，北门、北大厅、中厅、部分洗手间内墙缺损、脱落、开裂的墙体进行了彻底维修；同时更换了北大厅已碱透、损坏的暖气管道和暖气片。（2）防水维修。2009年图书馆屋面维修工程圆满结束后，屋顶漏雨问题基本得到解决，但部分区域渗雨情况依然存在。目前，北区四楼顶新