

★图书馆动态

在变化中发展—2009年图书馆工作六大变化

2009年,图书馆认真贯彻执行学校2009党政工作要点精神,以“读者第一,服务至上”为指导思想,讲学术、讲团结、讲奉献、讲服务,在工作中勤于思考,在思考中勇于创新,在创新中不断发展,各项工作发生了很大的变化。

1. 读者环境的变化

学校领导一直很关心图书馆的发展,资产处、财务处、后勤集团、基建处等相关部门非常支持图书馆的发展,2009年共计投入130余万元对图书馆老楼楼顶进行了彻底性翻修、全面更换了老楼消防管道、消防器材和所有窗帘、全面粉刷了图书馆老楼内墙,重新设计了标牌标示等等。图书馆内外环境大为改观,整修一新的图书馆为全校师生提供了整洁、有序、温馨的借阅环境。

2. 馆藏结构的变化

馆藏建设是图书馆发展的一项最基础性工作,馆藏建设既要体现学校的学科布局、学科发展、学科特色,又要体现现代图书馆的数字化发展趋势。截止2009年12月9日,图书馆馆藏文献达到1533296册(其中:印刷品图书987518册,电子图书545778册),分别比去年增加了6.2%(比2008年增加8万册)和17.4%(比2008年增加10万册)。通过和数据库商的协商目前图书馆可利用电子图书达200多万册。2009年采购中外纸质报刊1684种;中外文电子期刊15500种;中外文电子硕博论文323万篇。选购和试用网络资源数据库50个(比2008年增加14个),免费开通了CALIS外文期刊网,可以浏览64个外文数据库。总体上讲,图书馆整个馆藏结构中电子资源增加的速度高于纸质资源的速度,外文文献的增加量大于中文文献。目前图书馆已基本形成了和学校学科发展相适应的具有一定数字功能的外向型馆藏结构体系。

3. 工作思路的变化

2007年5月,图书馆提出了“优化馆藏结构、美化读者环境、拓展服务平台”的发展思路,随着图书馆的发展,馆藏结构得到了进一步优化,读者环境得到了进一步改善,服务平台得到了进一步拓展,尤其2009年2月,随着学校成功申请为硕士学位立项建设单位,图书馆建设与发展进入了一个新的阶段,为了在更高、更宽的平台上更好地为全校教学科研服务,在已有扎实基础服务工作的基础上,图书馆提出了新的发展思路即“深化服务、彰显特色、科学发展”。

深化服务从另一角度就是更好地满足教学科研的个性服务需求。重点学科、学科学术带头人要给予重点联系重点资源配置,要在信息资源上努力保证优势学科更优、强化学科更强,亮点学科更亮,努力保证硕士学位建设的顺利进行。

彰显特色就是要从图书馆的实际出发,应在特色馆藏、特色服务下功夫。图书馆制定了《煤炭经济、半岛经济特色数据库建设方案(意见征集)》,6月5日并邀科研处、煤炭、半岛两院领导召开了特色数据库建设座谈会,图书馆还应继续加强与各相关部门联系,逐步实施方案内容,努力形成在一定范围内具有“优势”或“垄断”的特色馆藏及特色服务。

科学发展就是图书馆的发展应围绕着“服务立馆”这一永恒主体,更好地、主动地、更充分地为学校教学科研服好务,成为名副其实的服务型、情报型学术机构。

4. 服务方式的变化

2009年图书馆在服务方式上实现了文献职能向文献情报职能的转变,即由等待被动服务向走向院系主动服务的转变。针对此图书馆开展了若干活动。譬如,4月中旬,图书馆走访了工程学院、工商管理学院等9个学科性二级学院,与各二级学院领导、教师就图书馆资源建设、信息利用、读者服务等工作进行了广泛而深入的交流。2009年4—11月,为方便教师更好的掌握检索和利用图书馆已有信息资源,咨询部的老师根据各教学院部的学科特点,有针对性的对工程学院、工商管理学院等15个教学院部进行了15场“图书馆信息服务推介”专题讲座,地点设在各二级学院,讲座场场有不同,场场有新意,得到了各教学院部的积极呼应并收到良好效果。同时,本学年图书馆在报告厅为读者作了31场专题讲座。和省图工委、山大图书馆、校网络中心联合,解决了校外教师的校内资源共享问题。2009年10月中旬,图书馆通过学校办公系统,面向全院教师进行了2010年电子资源采购意见征询。《信息园地》、《教育信息参考》两份馆办刊物定期以电子或纸质的方式发给读者,成为宣传图书馆的窗口和服务教学科研平台。

5. 管理方式的变化

变化之一:人管人转变为制度约束人。2009年图书馆在原有规章制度的基础上,根据图书馆发展变化的实际情况,修订编制了《图书馆规章制度汇编》并装订成册,规章制度的实施使他律变成了自律,由行为约束转变为一种行为习惯和行为文化。变化之二:全面推进人力资源外包工作。2008年图书馆开始在采编部实施人力资源外包,采编部由原来的12人减为6人,6人充实到流通阅览一线部门,取得了很好的效益,反映很好。2009年图书馆又将图书馆个别部门和个别岗位外包给学生进行独立管理(如考研资料室),减少了工作人员,锻炼了学生,效果很好。同时图书馆重新调整了学生图书管理委员会的功能,将卫生督查、安保督查、新生入馆导航教育外包给图书馆学管会,形成了一个学生自管自律的新格局。

6. 业务培训的变化

原来图书馆的业务培训主要集中在服务态度、服务方式、内部业务管理与技能等方面,而对整个学校的学科布局与发展、专业设置与发展、教学科研动态了解不多,尤其是如何站在一线教师的位置上去更好服务于全校师生更是需要加强,为此这一学期图书馆邀请研究生处刘传庚处长针对这一问题为全馆老师作了“山东工商学院学科建设与图书资料建设”学术报告,并对相关问题进行了解答。效果非常好,开启了图书馆作为“学术型服务型文献信息中心”的第一步。

馆长:司千字

校图书情报委员会（2009）年会召开

12月10日上午，2009年度校图书情报委员会在办公楼9楼会议室召开。图书情报委员会委员、图书馆部主任参加了会议，盛国军副院长主持会议。

司千字馆长向与会委员汇报了图书馆2009年主要工作与2010年工作思考。他从读者环境、馆藏结构、工作思路、服务模式、管理方式、业务培训六个方面介绍了图书馆2009年发生的变化。2010年图书馆工作思考包括：加快实施《煤炭经济、半岛经济特色数据库建设方案》，建立特色纸质文献库和电子数据库，努力形成馆藏特色；加强为学科建设服务的力度；注重学科馆员的业务培训，提高其学术素养，加大服务深度，提高服务水平，实现人文服务和学术服务的统一；拓宽馆际交流与合作范围——由周边（烟威）向外延伸（青岛、济南至省外）；加大与院系部的沟通与交流、联系与合作，在馆员了解学科专业的基础上，实现服务的导向性、快捷性和有效性。图书馆信息咨询部负责人就2009年电子资源的利用情况和2010年电子资源的采购情况向委员们进行了汇报，并推荐了新开通的“CALIS信息服务网”及“预印本文库”导航服务。

委员们审议了图书馆的工作报告，并通过轻松、自由、沙龙式的交流，对2010年图书馆电子资源采购方案、图书馆与二级学院资料室资源整合、西校区增设综合阅览室、纸质资源与电子资源并重、加大资源推广力度、提高现有资源的利用率、适当订购数据库中未收录的SCI、SSCI来源纸本刊、特色库建设、学科建设与科研项目与图书馆资源平台的连接等提出了有针对性和指导性的建议。

盛院长在总结发言中，充分肯定了图书馆过去一年取得的成绩。他指出，2009年图书馆注重资源建设、加大服务力度，图书情报工作达到了与学科、学术、学生的完全对接。委员们从图书馆长远发展和读者视角提出的建议非常中肯，图书馆要认真整理并切实落实。最后，盛院长对图书馆工作提出了具体要求：继续提高自身学术品位，强化学术服务意识；加强和二级院部的深度合作，全方位为读者服务；充分发挥图书馆作为学校学术文化建设阵地的作用，为营造学校良好的学术氛围及构建和谐校园作出更大的贡献。

一年一度的校图书情报委员会是图书馆联系读者、服务教学科研、集思广益的最佳平台，2009年会的成功召开将进一步推动图书馆坚持“深化服务，彰显特色，科学发展”的办馆思想，为学校的教学科研提供高水平文献保障和深层次信息服务，努力向学术型、综合性、开放式的现代化图书馆迈进。

办公室：沙淑新

我馆承办烟台市图书馆学会2009年学术研讨会

2009年11月6日至7日，由烟台市图书馆学会主办、山东工商学院图书馆承办的“烟台市图书馆学会2009年学术研讨会”在山东大学威海分校图书馆举行。此次会议的主题为“网络环境下的图书馆参考咨询”。来自烟台市高校、公共及企事业单位图书馆的60余人参加了会议。我馆有二篇论文入选，并分别获得二、三等奖。会议上烟台大学图书馆张廷广馆长、鲁东大学咨询部主任及获奖人员与大家进行了学术交流。会后各馆同仁也就图书馆的一些具体工作进行了切磋。通过此次会议交流，与会者都感到受益匪浅，不但提高了与会者的眼界，也

加深了烟台市各图书馆之间的友谊,为烟台各图书馆间的协作发展与扩大资源共享平台打下了良好基础。

信息咨询部: 董静

图书馆邀请刘传庚教授作报告

服务学科建设一直是图书馆工作的重点,为使图书馆工作人员更全面、深入的了解学校的学科建设情况,11月17日下午,图书馆邀请研究生处处长刘传庚教授作了题为“山东工商学院重点学科建设与图书资料建设”的报告。报告中,刘教授以丰富的经验、宏观的视角、生动的讲解系统介绍了山东工商学院学科建设与学校目标、学科建设理念与布局、学科建设总体目标、重点学科建设涉及教师数量与特色、山东工商学院硕士授予单位立项建设内容等,并针对重点建设学科图书资料管理体制、未来图书资料发展趋势阐述了自己敏锐而精辟的见解。

作为学校学科建设的重要支持和保障因素,图书馆加大了学科服务力度:从体现学科布局、注重馆藏特色,尽力满足读者的差异化需求入手,逐步形成高质量、多层次、具有学科特点的馆藏体系结构;以“服务立馆”为工作宗旨,积极拓展读者培训、文献传递、学科联络员、学科资源导航平台、特色数据库等多类型的服务方式,逐步建立起基于现代信息技术、全方位、个性化的服务体系。刘教授的报告无疑让全体图书馆人更明晰了今后努力的方向,图书馆将紧紧围绕学科建设,努力探讨学科馆藏体系与学科服务模式,进一步发挥资源与服务的支撑作用,深层次服务学科建设,真正实现学科建设与图书馆发展的双赢。

办公室: 沙淑欣

让读者满意——读者培训工作小结

为了适应网络信息时代的学习与科研环境,让读者掌握检索及利用图书馆信息资源及开放获取资源的基本技能,提高读者的信息素养,图书馆本学期共举办培训讲座18场。

2009年11月,根据各教学院部的学科特点、专业属性及信息需求差异,图书馆有针对性的对统计学院、社会科学教学部、工商管理学院3个教学院部进行了印刷本图书服务资讯、读秀学术搜索、中外文数据库、文献传递服务、OA学术资源获取、预印本文库等资源推荐和介绍,各学科教师反响较好。

11月16日至12月14日近一个月的时间内,图书馆利用周一、周三、周五下午4:00-5:00集中组织了15场读者培训讲座,为了达到较好的培训效果,图书馆配置了移动投影仪、移动幕布及PPT激光翻页笔,部分专题培训室临时设在文献检索室。研究生的出现,对图书馆的读者培训目标、内容和模式提出了更多的要求,研究生的文献信息需求主动、目标明晰,经研究生的主动要求,图书馆对培训内容做了精心的调整,并增加针对研究生需求的“外文文献信息资源检索与利用”培训专题。

为读者服务,服务方式多样化,让读者满意是图书馆不变的追求。

信息咨询部: 常红

图书馆 2010 年图书采购招标工作圆满结束

为更有效地使用图书经费，提高采购的质量、数量和速度，进一步推进我院教学、科研的发展，图书馆 2010 年图书采购招投标工作于 12 月 8 日圆满结束。

资产与后勤处张奎平处长主持了这次招标工作，参加招标工作的有学校纪委监察处的岳海鹰副书记、审计处的朱萌副处长、图书馆司千字馆长、国资处的有关人员等。

招标工作严格按照公平、公正、竞争、择优、效益的基本原则进行。共有 13 家出版物经营单位参加了竞标。招标领导小组按民主程序对所有参加投标的单位的资质及各项指标进行了认真综合评议，通过筛选，最后确定了五家图书经销商，分别是中国教育图书进出口有限公司、武汉三新书业有限公司、辽宁北方出版物配送有限公司、济南华夏图书有限公司和烟台法苑法律图书有限公司。

文献采编部：李芳懿

CALIS 外文期刊网开通

为了满足广大师生对西文文献的迫切需求，Calis 管理中心为山东省各高校图书馆免费开通了 CALIS 外文期刊网(<http://ccc.calis.edu.cn/>)访问权限。

本系统收录 8 万多种纸本期刊和电子期刊；2300 多万篇文章检索信息；52 个全文数据库，如 IEL（美国电气电子工程师学会和英国电气工程师学会全文数据库），John Wiley，LexisNexis 学术大全数据库，Elsevier，Springer，Emerald、ASP、BSP 等）；12 个文摘数据库，如 SCI（科学引文索引）、SSCI（社会科学引文索引）、EI（工程索引）、AHCI（艺术与人文科学引文索引）等；78 个图书馆的馆藏纸本期刊信息；479 个图书馆购买的电子期刊信息，共包括 3 万多种西文期刊的篇名目次数据，其中有 2.2 万种现刊的篇名目次每星期更新一次。

读者目前应用 CALIS 外文期刊网可以实现的功能主要有四个方面：

1) 篇名检索。系统收录了 8 万多种纸本期刊和电子期刊，收录了 3 万多种西文期刊的篇名目次数据，其中有 2.2 万种现刊的篇名目次每星期更新一次。

2) 查看全文。系统把各图书馆馆藏纸本期刊和图书馆购买全文数据库包含电子期刊与篇名目次有机地集成到一起，我院读者可以直接通过系统的资源调度得到 Elsevier、ASP、BSP 电子全文。

3) 收藏情况。2300 多万篇文章检索信息提供收录该刊的全文数据库链接，并列表显示购买此库的图书馆；还提供本市及全部纸本刊收藏馆和文献传递馆。

4) 文献传递。通过篇目检索到文章后，将所需文章的信息填写至“山东工商学院文献传递委托单”，发送至邮箱 tsgzxb@163.com，由我馆馆际互借员代为提交申请。读者将在一到三个工作日内收到回复。

信息咨询部：常红

预印本文库导航

为方便我校师生充分利用预印本资源跟踪获取科研前沿信息，图书馆将与我