

★图书馆动态

盘点 2008:图书馆十大工作亮点

2008年是图书馆任务最艰巨、工作最繁忙的一年。图书馆围绕“一切为了读者、开展优质服务”的工作目标,本着“提高馆藏利用率、充分发挥文献信息资源效益”的目的,着力打造自身的强势品牌,从十个方面取得新的突破。

一、完成新馆搬迁,展现馆舍新貌。2008年上半年的图书馆搬迁工作,牵动着全校师生的心,在学校领导的精心指导和大力支持下,在相关部门和二级学院以及广大同学的鼎力协助下,经过图书馆全体人员的共同努力,图书馆搬迁工作顺利完成,图书馆正以全新的面貌展现在读者面前。这次搬迁,真切体现了全体图书馆人努力实干、吃苦耐劳、爱岗敬业和勇于拚搏的奉献精神。

二、调整馆藏布局,优化馆藏结构。本着提高馆藏利用率,充分发挥馆藏文献资源效益的目的,图书馆采用藏、借、阅一体的开架服务模式,对馆藏布局进行了重新调整,按学科组建了四个大开间的书库,调整后的馆藏布局充分体现了我校的学科布局、学科发展与学科特色。在优化馆藏结构方面,2008年图书馆的创新举措主要有三点:一是加大了经典性文献和学术前沿性文献的收藏;二是加快了图书馆数字化建设的进程;三是开展了煤炭经济和半岛经济两个特色馆藏的筹建工作。

三、增置办馆设备,改善馆舍环境。图书馆以馆舍扩建为契机,对旧馆部分房间和设施进行了改造;增置了一大批新家具和设备,如书架、报刊架、检索柜、工作台、电脑及桌椅等;规划并制作了图书馆标识系统;为扩建部分安装了窗帘;为北大厅和10个借阅室等配备了各种类型的花卉,努力为读者营造整洁、有序、儒雅、温馨的物理环境和人文环境。

四、推行业务外包,提高工作效率。随着我校办学规模的不断扩大,图书采购量成倍增长。2007年图书馆创新采用了图书分编业务外包服务,并于2008年将图书分编业务外包的范围扩大至所有书商。这一举措缓解了图书馆人员不足的压力,极大提高了图书馆整体工作效率。

五、加大培训力度,改进教育模式。为了加大图书馆读者培训和对外宣传的力度,提高新生对利用图书馆重要性的认识,帮助新生尽快熟悉并充分利用图书馆的文献资源,9月份图书馆参与了全校统一组织的“山东工商学院2008级新生集中入学教育”活动,首次将新生入馆教育纳入全校的新生入学教育规划,图书馆“一小时讲座”根据读者需求也由原来的10个专题增加到15个,图书馆的大学生信息素养教育体系正日趋完善。

六、扩建考研资料室,提供人性化服务。图书馆考研资料室是考研读者最喜爱的学习场所。为了给考研同学提供丰富的考研资料、安静的学习空间、良好的

学习氛围，图书馆楼扩建工程交付使用后，图书馆将 403 室设为考研资料室，由原考研资料室的 36 个座位扩大到现在的 208 个，增加了考研资料和存包柜，延长了开放时间。新考研资料室的设立是图书馆周到考虑考研读者需求的有力举措，更是图书馆践行“以读者为本”理念的真切体现。

七、进行机构改革，强化内部管理。为适应馆藏布局的全方位调整，保证图书馆业务流程顺畅高效，搬迁工作结束后，图书馆对组织机构进行了调整，实施了全卧式岗位竞聘，调动了馆员的积极性，实现了人员的有效流动。为了强化内部管理，在原有制度的基础上，建立健全了图书馆岗位职责、读者借阅规则等规章制度，为图书馆各项工作的顺利开展提供了有力保障。

八、加强学习研讨，增强学术氛围。为了营造图书馆良好的学术氛围，提高全体馆员的科研能力和学术水平，鼓励大家紧密联系实际，积极思考、主动研究图书馆工作的发展与创新，进一步促进图书馆管理和服务再上新台阶，图书馆于 11 月份召开学术研讨会，共收到学术论文 19 篇，部分论文作者进行了学术交流。

九、扩大馆际交流，拓展合作空间。为进一步改进图书馆工作，提升服务水平，图书馆参加了一系列省市图书馆学会组织的业务学习和馆际交流活动，在“烟台市 2008 年学术研讨会”上，我馆董宁老师作了题为“关于西文图书回溯建库的实践与思考”的典型发言。图书馆通过馆际交流活动，取长补短，拓展了合作空间。

十、科研成果喜人，质量有新突破。2008 年，图书馆全体职工在圆满完成本年度服务工作的同时，科研工作也取得了优异的成绩。全年共发表论文 23 篇，其中 B 类 1 篇，C 类 6 篇，D 类 2 篇；主持和参与完成课题研究 3 项；获批省级课题 1 项；获烟台市社会科学优秀成果三等奖 1 项。

馆长：于维娟

院图书情报委员会（2008 年）年会召开

作为全院文献信息工作的咨询、协调、指导机构，院图书情报委员会的定期召开保证了学校文献资源建设的科学化、规范化、系统化。2008 年度院图书情报委员会于 12 月 17 日下午在办公楼 9 楼会议室召开。盛国军副院长、图书情报委员会委员与图书馆部主任参加了会议。

司千字馆长向与会委员汇报了图书馆 2008 年主要工作与 2009 年工作思考。司馆长从馆藏建设、环境建设与服务、业务学习和科研、内部管理四个方面对图书馆一年的工作情况进行了总结。从优化馆藏结构，注重特色馆藏；加大服务深度，注重个性需求；加大与二级学院资料室的合作力度；不断加强馆际交流与合作；争取 2009 年老馆改造全部到位，创建温馨借阅环境五个方面对 2009 年的图书馆工作进行了规划。

听取各位委员对图书馆资源建设、读者服务、科学管理等的意见和建议是本次会议的主要议程。在和谐、有序、热烈的氛围中，委员们从图书馆的长远发展和读者的视角各抒己见，对图书馆的馆舍修缮、环境布置、文化氛围、图书采购、电子资源建设、特色库构建、资源利用普及、服务读者等方面提出了有针对性、现实性、前瞻性和指导性的建议。在 2009 年度电子资源订购工作即将开始之际，与会委员还参与了图书馆的电子资源订购征询。

在总结发言中，盛院长对图书馆 2008 年的各项工作给予了充分肯定和高度

评价。他指出，图书馆的工作总结客观、全面、务实；工作思路彰显学术理念、文化理念、服务理念、育人理念，可操作性强。2008年是图书馆工作最艰巨、任务最繁重的一年，特别是上半年的图书馆搬迁工作，牵动着全校师生的心，更是全体图书馆人吃苦耐劳、勤恳忘我、爱岗敬业精神的真实写照。盛院长强调，各位委员的意见、建议非常中肯，此次会议充分发挥了图书情报委员会作为图书馆密切联系读者、服务教学科研最佳平台的作用。他勉励图书馆要认真落实各位委员好的意见和建议，为读者营造一个高效、舒适、温馨、方便的信息空间。

最后，盛院长从学术性、信息化、人情化、创新性、网络化五个方面提出了图书馆长远发展的方向。（一）学术性是图书馆的生命线，图书馆的学术性应体现在每一个岗位、每一个职工、工作的每一个环节，只有学术中人，才能真正为整个学校的学术服务。（二）加大对图书馆的投入，提高其网络化、信息化、数字化程度，让全体读者受益。（三）今后图书馆的建设应充满人情味，以文献资料、学术环境、到位的服务使图书馆成为读者想念的地方。（四）图书馆服务应加大创新力度，诸如，学术讲座深入到二级学院、图书馆牵头举办文化讲座等。（五）图书馆应建成学校的人脉网络、文化网络、学术网络，成为读者学术交流、沟通思想的重要阵地。

院图书情报委员会（2008）年会的成功召开以及学校领导、图书情报委员会委员对图书馆工作的充分肯定和高度认可极大的鼓舞了全体图书馆人的士气。图书馆将以此次会议为契机，围绕服务教学科研这一中心，把握资源建设、环境建设、读者服务、科学管理四条主线，以“读者满意”为目标，认真、扎实做好各项工作，使图书馆成为名副其实的服务型、学术型机构，为学校的发展做出更大的贡献。

办公室：沙淑欣

图书馆举办第九届（2008）学术研讨会

12月2日下午，图书馆第九届（2008）学术研讨会颁奖仪式在图书馆学术报告厅举行。于维娟副馆长主持会议并宣读获奖名单，司千字馆长对本次学术研讨活动进行了总结。图书馆全体工作人员参加了颁奖仪式，荣获一、二等奖的论文作者（常红、陈利华、沙淑欣、张代芹、童静、郭仲）进行了学术交流。

隔年一届的学术研讨会是图书馆鼓励职工理论与实践相结合，在工作中思考学习、在学习中研究创新，提高全体馆员的科研能力和学术水平的重要活动。2008年的第九届学术研讨会分三个阶段，即论文准备阶段、专家评审阶段和颁奖交流阶段。9月初，《图书馆关于召开第九届学术研讨会的通知》发布，截止2008年10月30日，共收到学术论文19篇，内容涉及图书馆建设与发展、馆员与读者关系探讨、信息资源建设、书刊管理、图书馆服务创新、用户教育、信息技术应用等图书馆工作的方方面面。论文客观、真实地反映了图书馆工作人员对本职工作的所见、所思、所悟。为保证评审的公平、公正，图书馆聘请有关专家采用匿名审稿的方式，进行了认真的评审，评选出一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名、优秀奖6名。12月2日下午的现场颁奖交流将本次学术活动推向了高潮。

图书馆工作人员的学术水平不仅代表自身的素质和发展能力，更直接影响读者服务的质量和效率。此次学术研讨会的成功举办增强了图书馆的学术氛围；提高了工作人员围绕日常工作中遇到的具体问题进行讨论，提出创新性建议的能力；提升了图书馆整体跟踪国内外图书情报、信息科学的发展动向和热点问题，进行

学术性探索的水平。全馆将借本次学术研讨的契机,认真研究新形势下高校图书馆的发展方向和服务模式,进一步提升图书馆的管理层次和服务水平。

办公室:沙淑欣

我院图书馆参加烟台市图书馆学会 2008 年学术研讨会

2008年10月15日至16日,由烟台市图书馆学会主办、市图书馆学会文献资源建设工作委员会承办的“烟台市图书馆学会2008年学术研讨会”在海阳召开。来自烟台市高校、公共及企事业单位的16所图书馆的60余人参加了会议。

此次研讨会的主题为“探讨当今图书馆的文献数字化建设”。围绕这一主题,来自烟台大学图书馆的金标,山东工商学院图书馆董宁,以及鲁东大学图书馆刘冬梅、田昊分别作了题为:《谈现代图书采访中的版本鉴定问题》、《关于西文图书回溯建库的实践与思考》、《基于动态平衡的信息资源的优化配置》、《文献编目标准化问题的探讨》的专题学术报告。几位发言人分别从不同角度出發,结合实际工作,探讨了图书馆文献资源的建立、优化配置以及规范标准等诸多问题。

此外,该次研讨会上,还进行了烟台市图书馆学会文献资源建设工作委员会的换届选举。

此次研讨会,加强了全市图书馆之间的学术研讨和交流,为我市广大图书馆工作者提供了一个相互学习、相互交流、共同提高的平台。

从参会人员角度来看,通过学习学术报告,结合交流经验,我馆参会成员一致反映受益匪浅:一方面掌握到图书馆界文献数字化建设方面的最新发展状况;同时,加深了与兄弟馆的交流、联系,取长补短,借鉴他馆的先进经验,从而为我馆的文献数字化建设工作和研究起到促进性作用。

文献采编部:董宁

全新环境 全新服务——图书馆新考研资料室对读者开放

丰富的考研资料、安静的学习空间、良好的学习氛围使图书馆考研资料室成为考研读者喜爱的学习场所,而图书馆亦非常重视考研同学这一特殊读者群体的需求。图书馆楼扩建工程交付使用后,在最初的馆舍布局时,馆领导一致通过将图书馆楼北区403室设置为考研资料室。经过馆领导、办公室、期刊阅览部相关工作人员的共同努力和木器厂师傅、劳动课同学的大力协助,10月6日,整修一新的考研资料室正式对新老考研读者开放。

宽敞、温馨、布局合理、人性化的学习环境是新考研资料室的一大特点。在近500平方米的室内,井然有序地摆放着学习包厢、阅览座位、考研资料和存包柜。从原考研资料室的36个座位到现在的208个座位,新考研资料室座位数量增加了近6倍。而翠绿的鸭掌木、新清洗过的窗帘,更让室内弥漫着清新怡人的气息。为方便考研读者存放书包等随身物品,考研资料室还摆放了16组存包柜,存包柜免费提供给考研学生使用,这一人性化的举措深受考研读者的欢迎。

考研资料丰富是新考研资料室的又一特点。该室存放近三年的考研资料,而新购进的2009年考研资料就有340余册,既可及时浏览最新的考研资料又可潜心自习,难怪许多考研同学会把图书馆考研资料室当做自己备考的阵地!

开放时间充裕是新考研资料室的第三个特点。为支持考研读者高涨的学习热

情，图书馆决定延长该室开放时间，从上午 7:30 到 11:30，从中午 12:30 到晚上 22:00，13 个半小时不间断开放。作为全馆开放时间最长的一个室，新考研资料室的设立是图书馆周到考虑考研读者需求的有力举措，更是图书馆以读者为本的真切体现。

办公室：沙淑欣

图书馆一小时专题讲座花絮

专题讲座是读者熟悉检索技能、提高信息素养能力的一个非常有效的知识获取渠道，是图书馆开展读者信息素养教育的重要途径。图书馆一小时专题讲座经过多年的经营，业已成为我馆展现服务质量、树立服务形象的重要窗口。根据日常读者咨询中的热点问题和难点问题，本学期图书馆“资源·利用·服务”专题讲座在原有的基础上略做调整，增加了“学术搜索与文献传递”、“如何查找统计数据”、“”中外学位论文数据库检索与利用“三个选题，读者反馈良好。

本学期专题讲座举办共计 15 场，参与的读者人数共计约 200 余人，每场讲座的人数 5 人——70 余人不等。虽然参与的读者人数远远达不到我们的预期，但是主讲老师却被来参与讲座的读者如火般的执着感动着。

花絮一：在烟台遭遇 57 年来单日下雪量最大的头一天，寒风刺骨，一个女学生早早守候在报告厅门口，她是从西校区专门赶过来的；

花絮二：一个来我院应聘的博士生看到了图书馆的专题讲座通知，千方百计寻到讲座地点，从某种程度体现了其非同一般的信息获取能力；

花絮三：有一场讲座听众共计 5 人，在讲座互动过程中，其中四个听众提出了四个不同的问题，而回答这四个问题老师用了近四十分钟；

花絮四：一次讲座结束后已经下班很久了，主讲老师还没有来得及将讲座课件传到网上，第二天一大早，就有认真的听众迫不及待地前来拷课件了……

花絮五：一位教师来图书馆借书时偶然看到了大厅里的讲座通知，只因这无意间的一瞥，便成为“一小时讲座”的常客。作为教师，他和学生听众一样拿着纸笔认真聆听，讲座之后遇到问题还能主动来图书馆向主讲老师询问，这份认真与谦逊让人感动；

花絮六：一位大四的学生在考研、找工作、筹备毕业论文的忙碌中抽空参加讲座，来得最早走得最晚，以争取与主讲老师的更多交流。他说：“我以前上过文献检索课，觉得这方面知识非常重要，可以让我们学习、写论文时事半功倍，可惜周围很多同学对此还没有重视……”

……

图书馆的大门永远对读者开放，可是大学生对图书馆的认知又有多少？图书馆承担着读者信息素养教育的重任，我们需要做的很多，我们需要改善的地方也很多，面对渴求知识的眼睛，只要我们能做到的，哪怕一次只有一个人，不抛弃，不放弃，讲座依然会继续！

信息咨询部：常红

读者服务中的分类指导

九月份刚刚跨入大学门的新生，面对大学图书馆既兴奋又好奇，同时还带着