

前 言

山东工商学院图书馆是我校文献资源建设、信息利用、资源培训及信息素养教育的综合服务中心。为助力学校双一流建设、推动信息服务创新，图书馆在原有每年资源统计的基础上，深入挖掘各类资源与服务数据，分析其变化趋势与内在规律，编制了更精细化、多维度的涵盖图书馆资源建设、利用与服务的大数据分析报告。

撰写《山东工商学院图书馆 2016-2018 大数据分析报告》的目的，一是进一步向全校师生展示图书馆的资源与服务，提高各类资源的利用率和服务效率；二是通过对图书馆资源的利用情况、服务现状分析，发现读者利用图书馆资源与服务的规律、特点和问题，进而有针对性地积极引导读者学习利用图书馆的方法；三是通过对资源利用情况的分析和评价，科学指导未来的资源建设工作。

本报告数据来源于图书馆、数字资源商提供的《读者利用图书馆行为分析问卷调查》（2018 年 11 月）、《2018 年度资源使用量统计》。报告编制者在分析各类数据的基础上，尽力挖掘数据背后的情报信息，但在结构、内容、数据、统计方法、情报分析深度等方面难免出现疏漏和不足，敬请批评指正。

山东工商学院图书馆

2018 年 12 月 4 日

目 录

1 纸质资源建设与利用	1
1.1 纸质资源概况	1
1.2 图书资源建设情况	1
(1) 2016-2018 年新增馆藏图书数量统计与分析	1
(2) 2016-2018 年图书订购分类统计与分析	2
(3) 2016-2018 年图书馆藏统计与分析	3
1.3 期刊资源建设情况	4
(1) 2016-2018 年期刊订购种类统计与分析	4
(2) 2016-2018 年期刊订购分类统计与分析	5
(3) 期刊合订本馆藏总量统计与分析	6
1.4 图书资源利用情况	6
(1) 2016-2018 年馆藏图书借阅量统计与分析	6
(2) 图书借阅分类统计与分析	7
(3) 读者类型统计与分析	8
(4) 本科生图书借阅情况分析	9
(5) 研究生图书借阅情况分析	11
(6) 教职工图书借阅情况分析	14
(7) 各院部读者图书借阅情况分析	15
2 数字资源建设与利用	17
2.1 数字资源概况	17
2.2 数字资源建设情况	17
2.2.1 2016-2018 数字资源总体建设情况	17
2.2.2 2018 数字资源建设情况	19
(1) 2018 年度引进数字资源情况	19
(2) 2018 年度自建特色资源情况	19
(3) 免费开放资源整合情况	20
2.3 数字资源利用情况	22
2.3.1 中文资源利用情况	22
(1) 2016-2018 年中文引进资源访问量统计与分析	22
(2) 2016-2018 年中文引进资源访问量变化趋势分析	24
(3) 2016-2018 年中文引进资源访问成本情况	26
(4) 中文数字资源下载热门期刊排行榜	28
2.3.2 外文资源利用情况	28
(1) 2016-2018 年外文引进资源访问量统计与分析	28
(2) 外文数字资源下载热门期刊排行榜	30
2.3.3 免费开放学术资源利用情况	31
3 图书馆服务现状分析	32
3.1 数字资源服务情况	32
3.2 图书馆开放时间对比	33
3.3 图书馆开放空间利用分析	33
3.4 学生读者利用图书馆行为分析	34

1 纸质资源建设与利用

1.1 纸质资源概况

山东工商学院图书馆经过 30 余年的建设和发展，已形成包括印刷型图书、期刊等多类型资源兼容并蓄的财经类大学图书馆馆藏特色。截至 2018 年 11 月 30 日，馆藏纸质图书 1520620 册，馆藏纸质期刊合订本 44663 册，2018 年订购中外文纸质期刊 1410 种（其中：中文期刊 1383 种，外文期刊 17 种）。结合学校各院部的专业资料室，图书馆纸质资源逐步构筑起突出特色、兼顾全面、多层次、全方位、开放式、高效率的文献保障体系，为学校的教学、科研提供了有力的信息支持。

1.2 图书资源建设情况

（1）2016-2018 年新增馆藏图书数量统计与分析

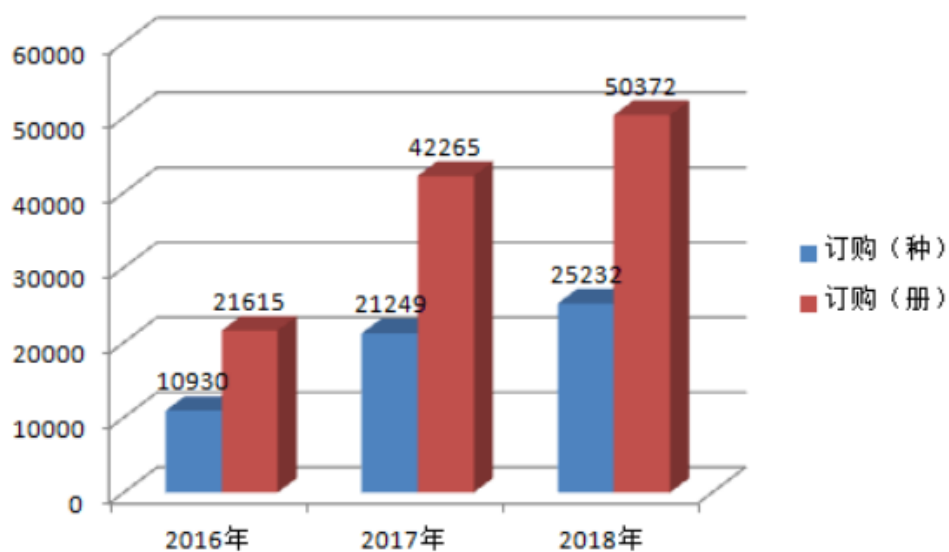


图 1-1 2016-2018 年图书资源订购情况对比图

分析说明：

通过数据分析，我馆 2016-2018 年的图书订购种类、册数每年均保持稳定增长，馆藏图书数量的增长是为了保证广大读者对文献资源的需求，符合学校发展需求。

(2) 2016-2018 年图书订购分类统计与分析

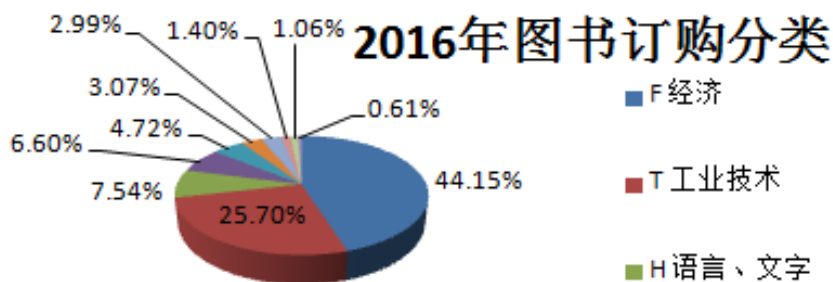


图 1-2 2016 年图书订购情况

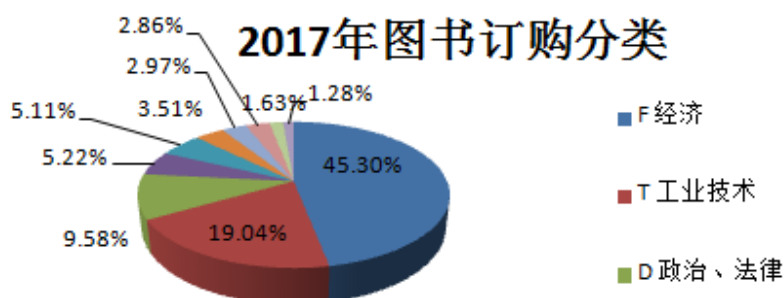


图 1-3 2017 年图书订购情况

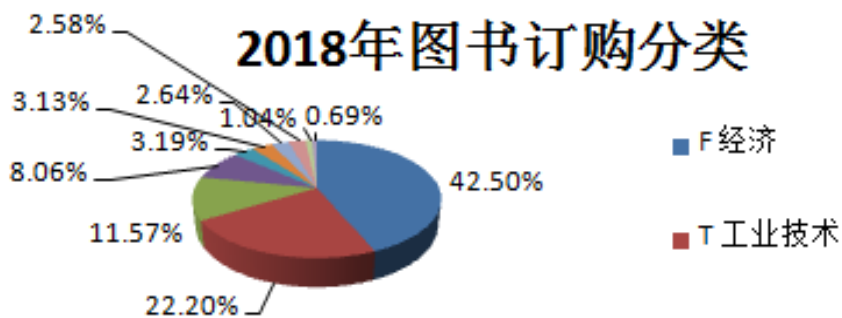


图 1-4 2016 年图书订购情况

分析说明：

我馆每年纸质图书订购类目结构较稳定。其中经济类占比最大，达到总订购资源的 40%以上。经济类图书与工业技术和文学、语言、政治法律类等各类图书资源共同构成我校图书馆财经类为主、兼具多学科的图书馆藏结构。

(3) 2016-2018 年图书馆藏统计与分析

2016-2018 年图书馆藏统计表

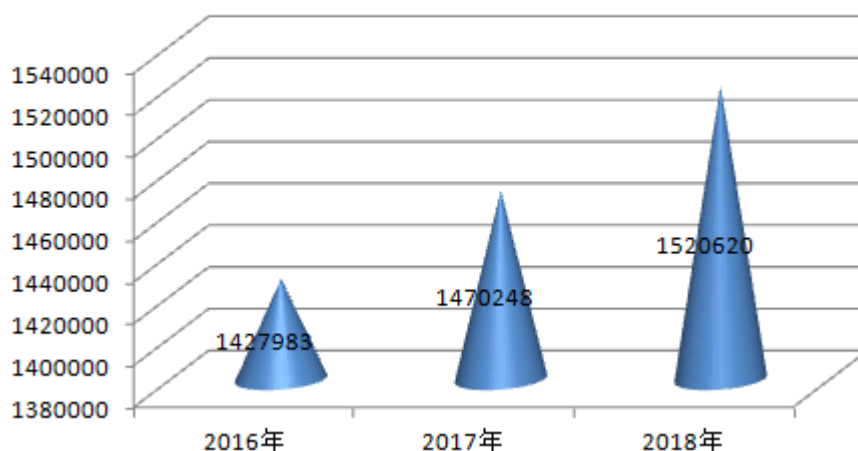


图 1-5 2016-2018 年图书馆藏数量一览表

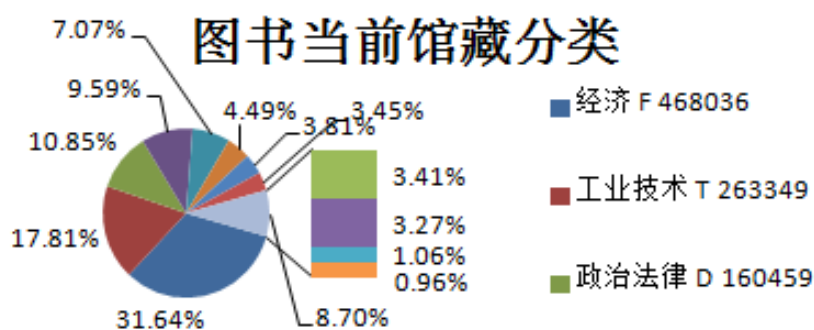


图 1-6 图书馆馆藏图书类目情况

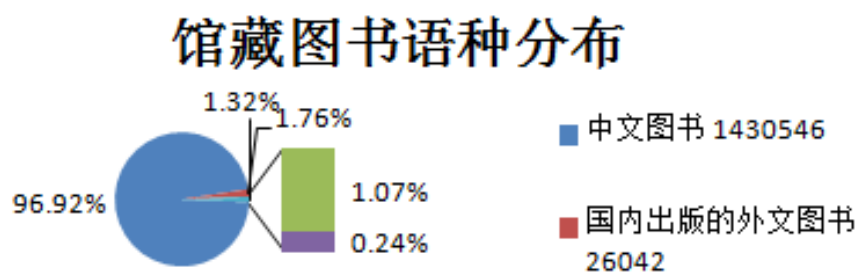


图 1-7 图书馆馆藏图书语种分布情况

分析说明:

1. 截至 2018 年 11 月 30 日, 我馆馆藏纸质图书为 1520620 册。馆藏图书总量呈现稳定增长趋势: 2017 年较 2016 年增长 3.25%, 2018 年较 2017 年增长 3.58%。

2. 从馆藏图书类目看，经济类图书占总馆藏图书的 31.64%。这充分反映出了我校以经济类图书为主的馆藏特色，工业技术类、政治法律类和语言文字类图书也是我馆主要馆藏类别。馆藏图书中，以中文图书为主，也有少量英文、韩文图书。

1.3 期刊资源建设情况

(1) 2016-2018 年期刊订购种类统计与分析

2016-2018 中文期刊订购统计

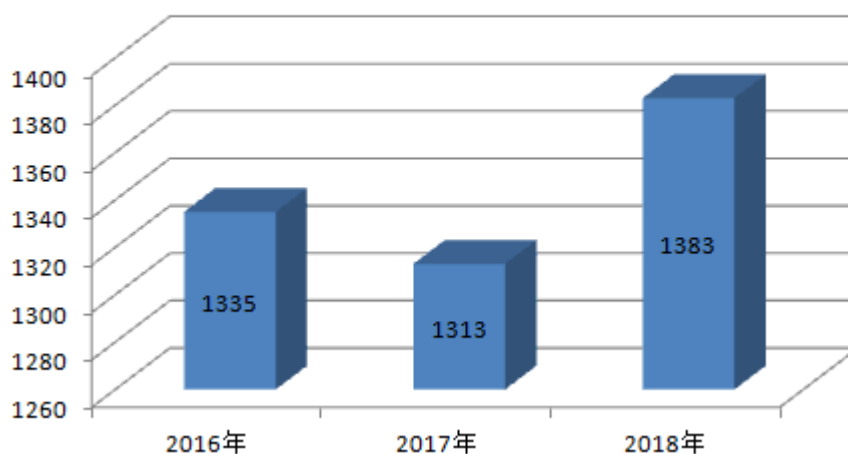


图 1-8 2016-2018 年中文期刊订购情况

2016-2018 外文期刊订购统计

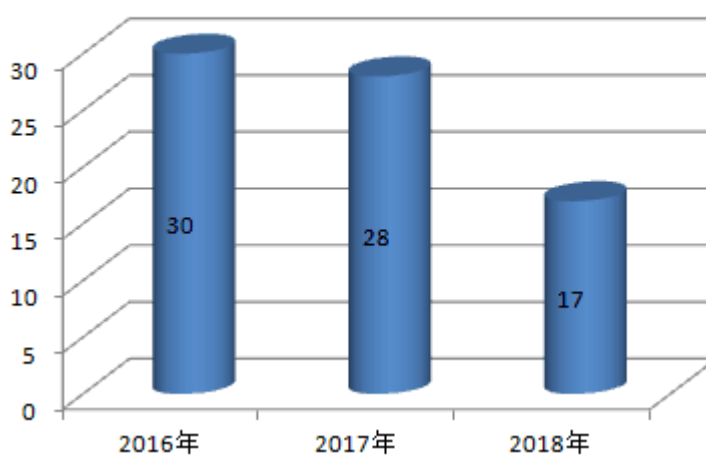


图 1-9 2016-2018 年外文期刊订购情况

分析说明：

1. 2016-2018 三年间，中、外文期刊订购种类略有变化，但总体保持稳定。
2. 外文期刊为外文原版期刊。

(2) 2016-2018 年期刊订购分类统计与分析

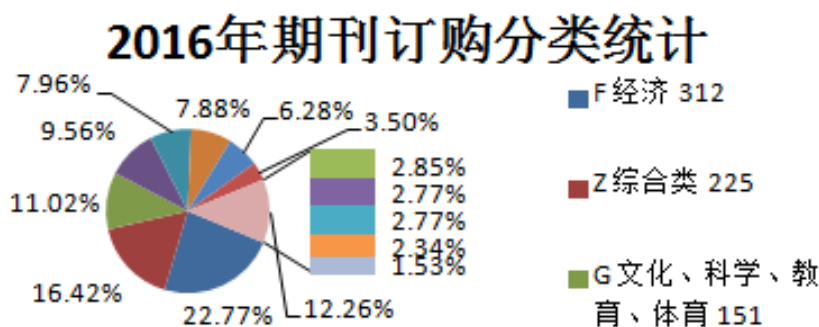


图 1-10 2016 年期刊类目对比情况

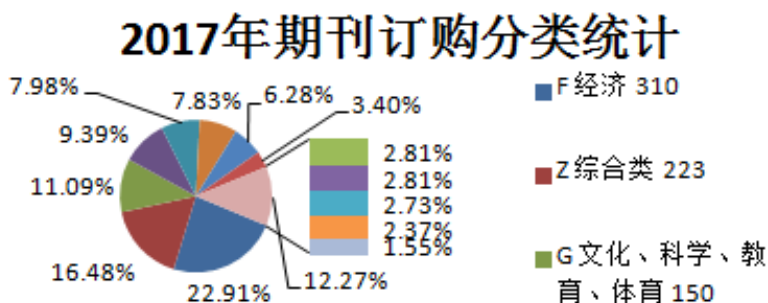


图 1-11 2017 年期刊类目对比情况

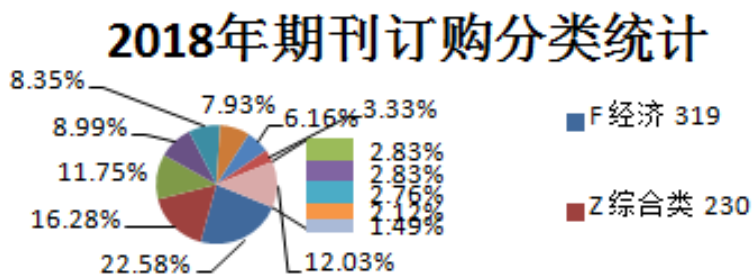


图 1-12 2018 年期刊类目对比情况

分析说明:

2016-2018 年, 我馆订购的中、外文纸质期刊中, 经济类、综合类以及文化、科学、教育类期刊订购最多。我馆期刊订购的分类结构, 一方面是满足我校优势学科教学和科研文献需求; 二是为了保证期刊馆藏的连续性。

(3) 期刊合订本馆藏总量统计与分析

基于经费、馆舍空间以及读者需求等因素，我馆每年选择核心期刊装订作为合订本期刊保存。

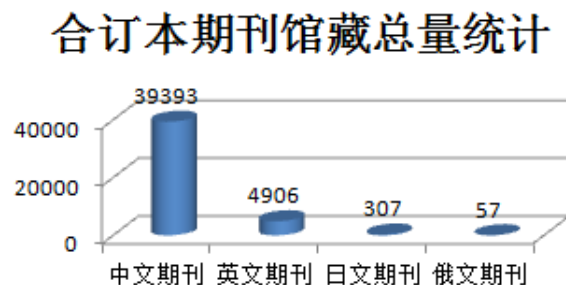


图 1-13 图书馆合订本期刊数量

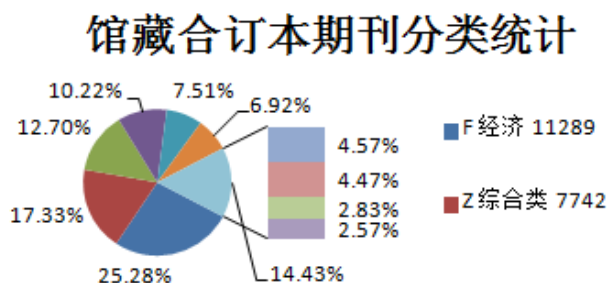


图 1-14 图书馆合订本期刊类目对比情况

分析说明：

1. 截至 2018 年 11 月 30 日，我馆馆藏期刊合订本 44663 册，中文期刊为构成主体；其次是英文期刊，包括英文原版期刊和国内出版的英文刊；也有少量的日文期刊和俄文期刊。

2. 从类目看，我馆中、外文期刊合订本以经济类、综合类以及工业技术类为主，这符合我校学科建设和专业设置特点。

1.4 图书资源利用情况

(1) 2016-2018 年馆藏图书借阅量统计与分析

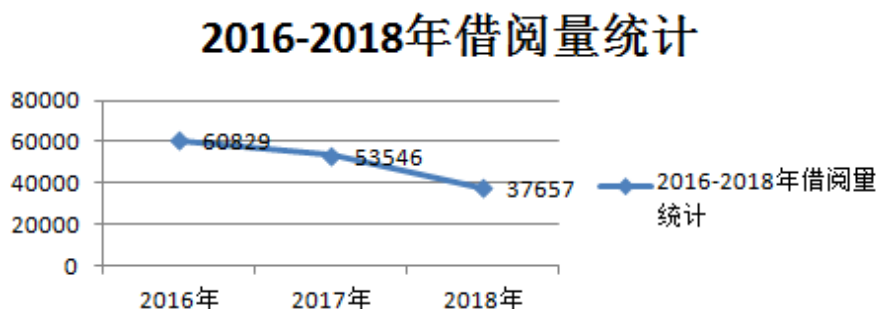


图 1-15 2016-2018 馆藏图书借阅情况

2016-2018年人均借阅量统计

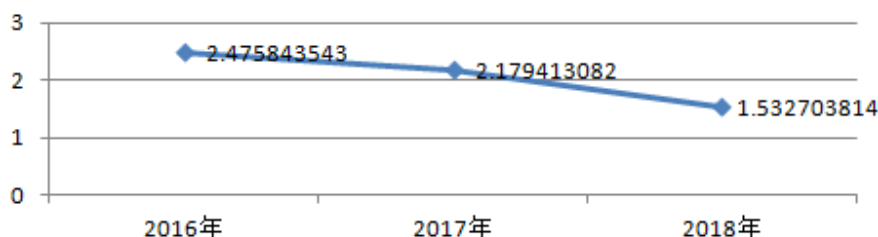


图 1-16 2016-2018 人均图书借阅情况

分析说明:

1. 2016-2018 年, 图书借阅总量和人均图书借阅量均呈现较大幅度下降趋势。其中, 图书借阅总量从 2016 年的 60829 册次下降到 2018 年的 37658 册次。这一变化反映了读者信息需求和阅读方式的变化。读者信息获取方式和阅读倾向的变化应引起重视, 如何满足广大读者需求, 优化资源建设是未来图书馆图书资源建设需要解决的主要问题。

2. 本报告统计数据截至 2018 年 11 月 30 日。图书馆自助借还系统于 2018 年 10 月启用, 启用至今借阅率已呈现上升趋势。由于时间较短, 详细对比将于下一年度分析报告中阐述。

(2) 图书借阅分类统计与分析

2016年借阅分类统计

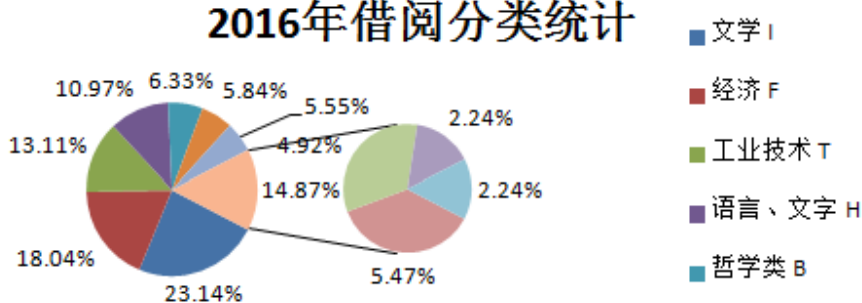


图 1-17 2016 年图书借阅类目情况

2017年借阅分类统计

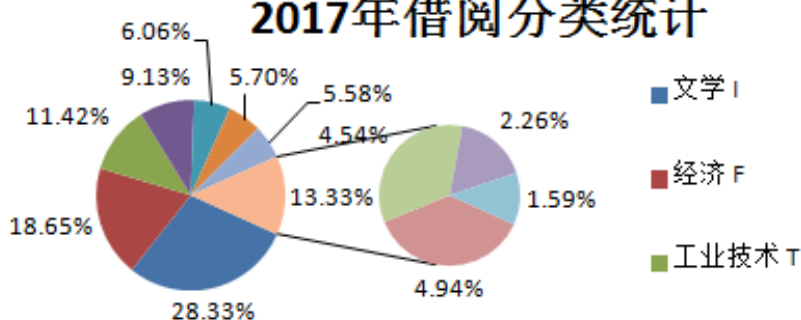


图 1-18 2017 年图书借阅类目情况

2018年借阅分类统计

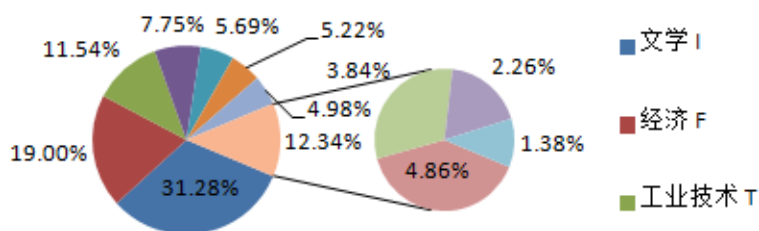


图 1-19 2018 年图书借阅类目情况

分析说明：

从读者借阅情况看，借阅比例最高的是文学类图书，呈现稳定增长的趋势；其次为经济类图书，占比达 18-19%，这反映出我校经济类专业为主的特点；工业技术类图书借阅量排名第 3，体现出我校读者对此类图书的需求。

(3) 读者类型统计与分析

2016借阅量读者类型统计

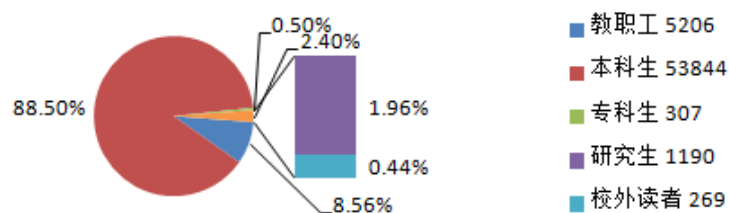


图 1-20 2016 年各类型读者图书借阅对比情况

2017借阅量读者类型统计

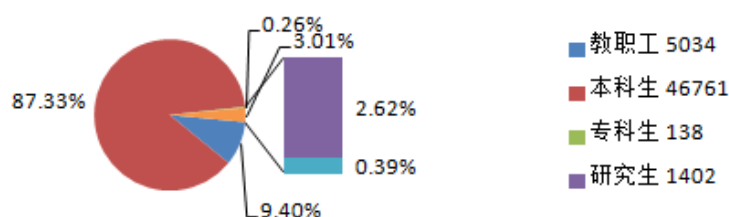


图 1-21 2017 年各类型读者图书借阅对比情况

2018借阅量读者类型统计

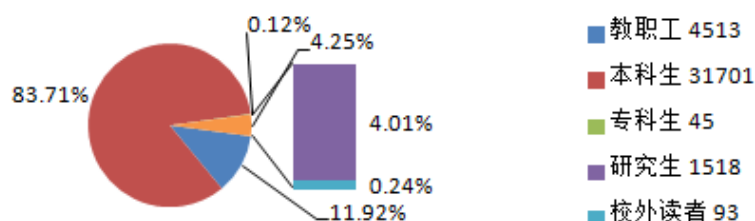


图 1-22 2018 年各类型读者图书借阅对比情况

分析说明:

2016-2018 年的读者类型统计数据揭示: 本科生仍是图书借阅的主要群体, 其图书借阅量占有所有类型读者总借阅量的 80% 以上, 如何更好满足本科生的借阅需求是图书馆的核心工作之一。

(4) 本科生图书借阅情况分析

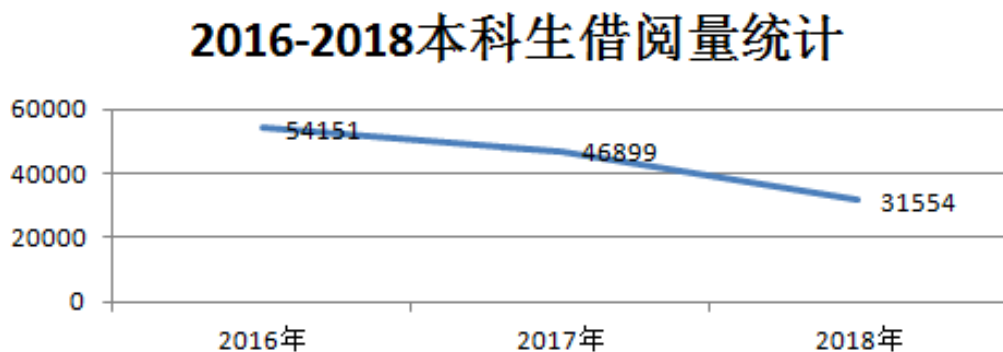


图 1-23 2016-2018 年本科生图书借阅量

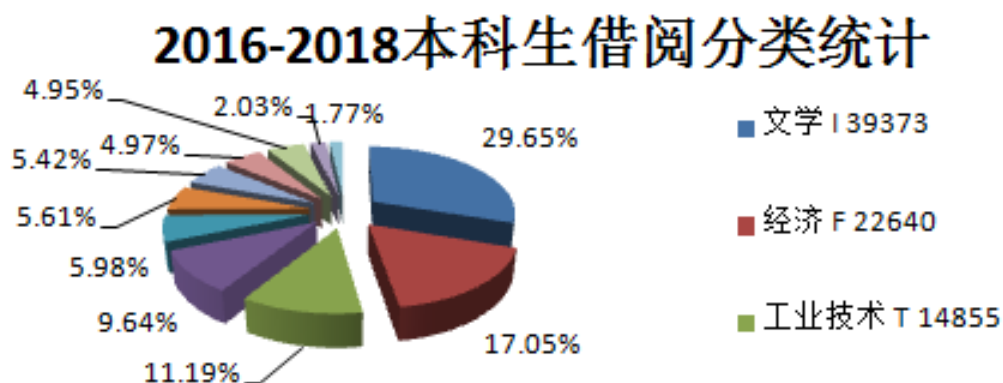


图 1-24 2016-2018 年本科生图书借阅类目对比

表 1-1 2018 年本科生个人借阅量前 10 名

借阅排名	姓名	读者单位	年级组	借阅册次
1	沈可凡	法学院	法学 163	116
2	刘万里	信息与电子工程学院	电信 162	95
3	郑玉琴	经济学院	能源 151	70
4	丛源	管理科学与工程学院	造价 162	66
5	张剑	经济学院	经济 163	62
6	马慧慧	信息与电子工程学院	电子 161	62

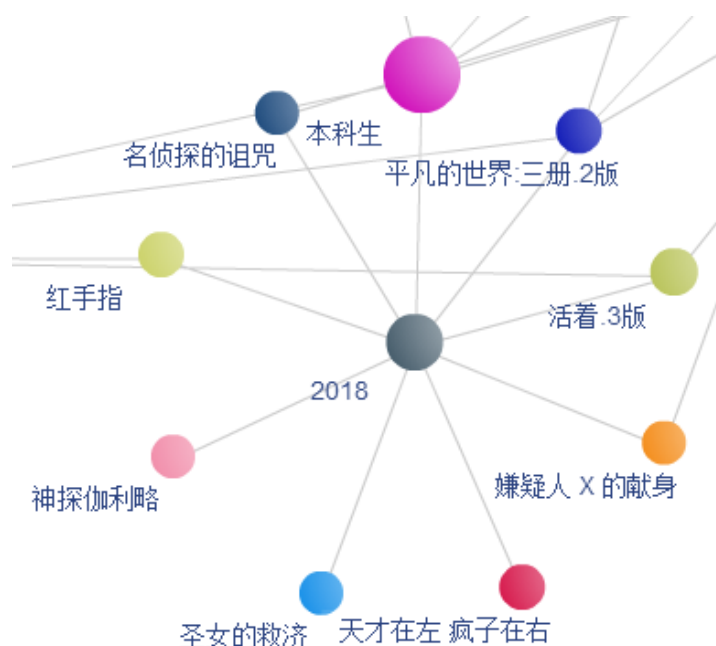


图 1-27 2017 年本科生热门借阅图书图谱

分析说明:

1. 2016-2018 年，本科生图书借阅量与总体借阅量情况相同，呈现出大幅下降趋势。在图书借阅量逐年递减的趋势下，如何优化馆藏结构，为学生提供适宜的图书资源是图书馆资源建设与服务需要认真研究的问题。

2. 我校本科生借阅量居前 3 位的图书类别分别是文学类、经济类和工业技术类图书。数据统计表明，本科生除了专业学习外，阅读文学作品是此类型群体的首要阅读选择。

（5）研究生图书借阅情况分析

2016-2018 研究生借阅量统计

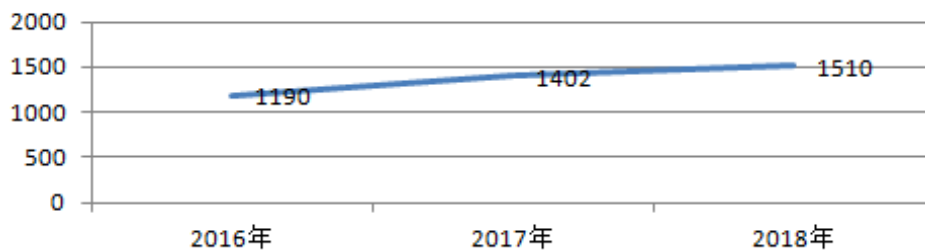


图 1-28 2016-2018 年研究生图书借阅量

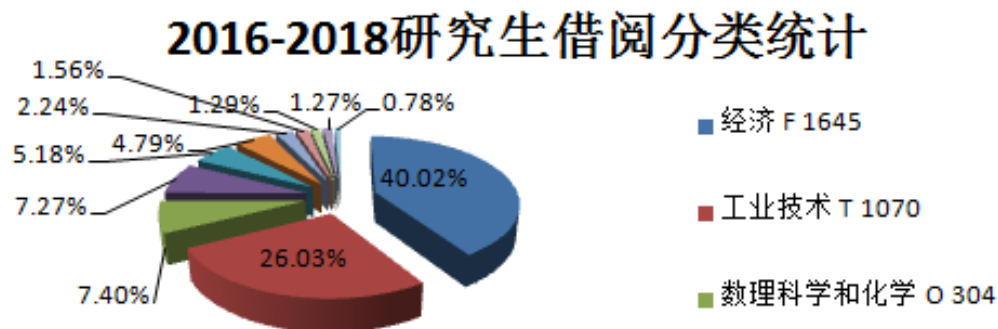


图 1-29 2016-2018 年研究生图书借阅类目对比

表 1-2 2018 年研究生个人借阅量前 10 名

借阅排名	姓名	读者类型	读者单位	借阅册次
1	王深茏	研究生	信息与电子工程学院	78
2	刘龙山	研究生	管理科学与工程学院	51
3	余赛	研究生	管理科学与工程学院	38
4	滕秀萍	研究生	信息与电子工程学院	33
5	杨壮	研究生	计算机科学与技术学院 (服务外包软件学院)	30
6	丁洁	研究生	会计学院	26
7	姜丽	研究生	金融学院	25
8	季永辉	研究生	信息与电子工程学院	24
9	卓卫卫	研究生	管理科学与工程学院	23
10	胡佳骏	研究生	会计学院	21

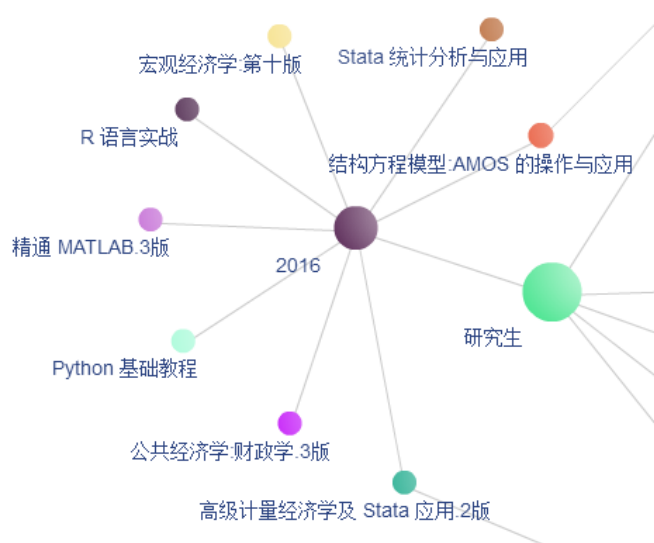


图 1-30 2016 年研究生热门借阅图书图谱

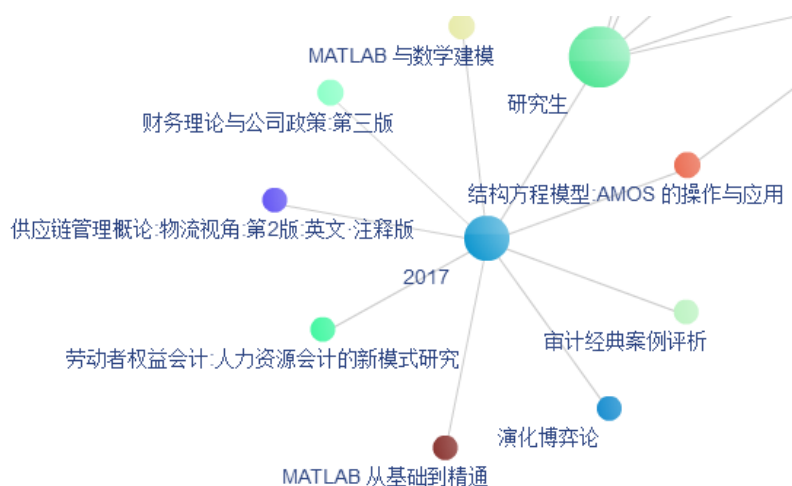


图 1-31 2017 年研究生热门借阅图书图谱

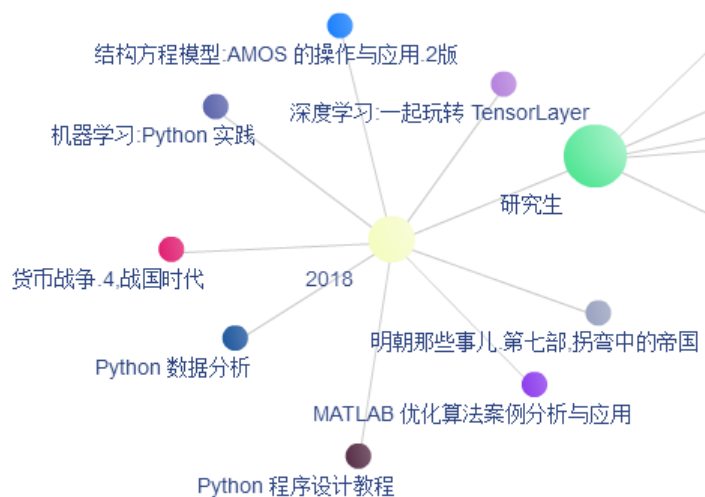


图 1-32 2018 年研究生热门借阅图书图谱

分析说明:

1. 上述图表数据及图谱表明，我校研究生图书借阅量与总体借阅量、本科生借阅量走势相反，研究生图书借阅量呈现逐年上升的趋势，这一方面表明我校每年研究生招生数量逐年扩大；另一方面也表明了我校研究生对图书文献资源有着更强烈的需求。

2. 我校研究生图书借阅量前 3 的图书分别是经济类、工业技术和数理科学类专业图书。该现象说明研究生借阅图书以专业学习为主，表现出与本科生的显著区别。图书馆在未来的图书订购过程中，应注重助力研究生科研、学习的专业图书资源建设。

(6) 教职工图书借阅情况分析

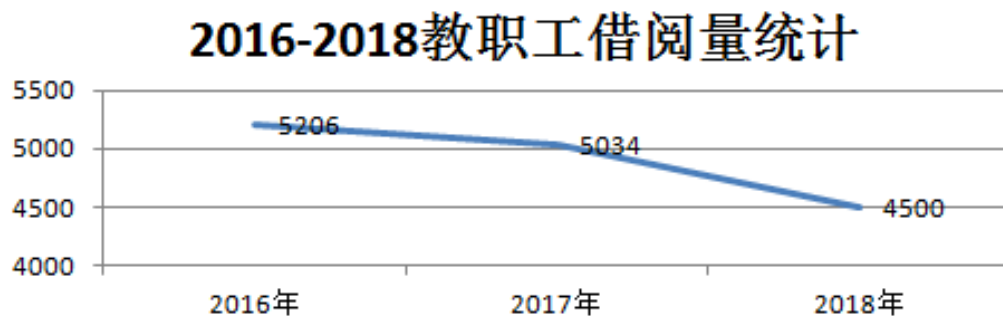


图 1-33 2016-2018 年教职工图书借阅量

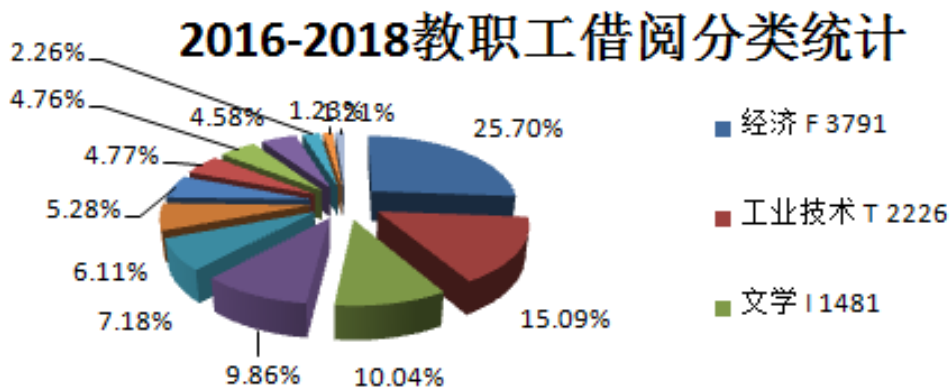


图 1-34 2016-2018 年教职工图书借阅类目对比

表 1-3 2018 年教职工个人借阅量前 10 名

借阅排名	姓名	读者类型	读者单位	借阅册次
1	魏文培	教职工	工商管理学院	153
2	张黎红	教职工	计算机科学与技术学院	104
3	战岐林	教职工	经济学院	77
4	陆艳萍	教职工	外国语学院	76
5	朱礼营	教职工	管理科学与工程学院	69
6	王长伟	教职工	财务处	68
7	曲琨	教职工	人文与传播学院	64
8	高法金	教职工	信息与电子工程学院	63
9	代金辉	教职工	数学与信息科学学院	61
10	刘丽丽	教职工	离退休工作处	60



图 1-35 2018 年教职工图书借阅量前 10 位图书

分析说明:

1. 2016-2018 年间, 我校教职工图书借阅量呈现小幅下降的趋势, 表明我校教职工的信息获取渠道逐步多元化。在优化纸质资源建设的同时, 为我校教职工的科研、教学需求提供数字信息资源建设与服务成为未来图书馆工作的重点。

2. 2016-2018 年, 我校教职工借阅量前 3 位的图书类另分别是经济类、工业技术类、文学类图书, 表明用于教学、科研工作的图书仍是我校广大教职工纸质图书需求的主要类型。

3. 从 2018 年教职工借阅量前 10 位图书看, 哲学社科类独占鳌头, 经济类图书借阅率也较高。

(7) 各院部读者图书借阅情况分析

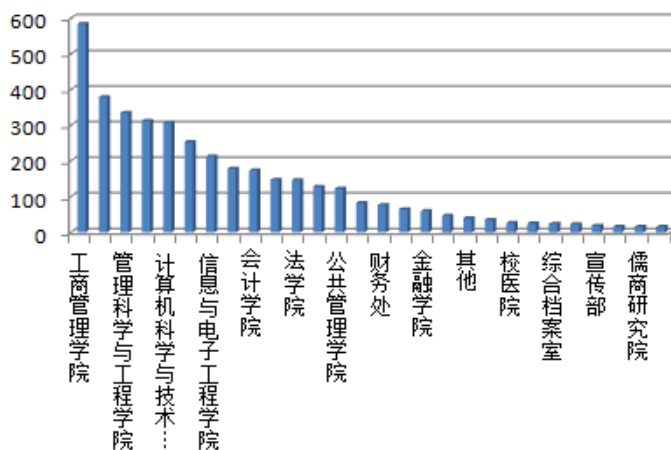


图 1-36 2018 年各院部教职工读者图书借阅数量

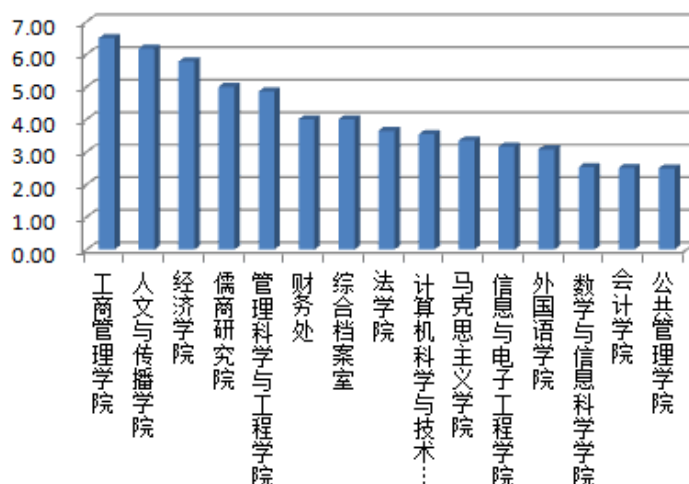


图 1-37 2018 年各院部教职工读者人均图书借阅数量

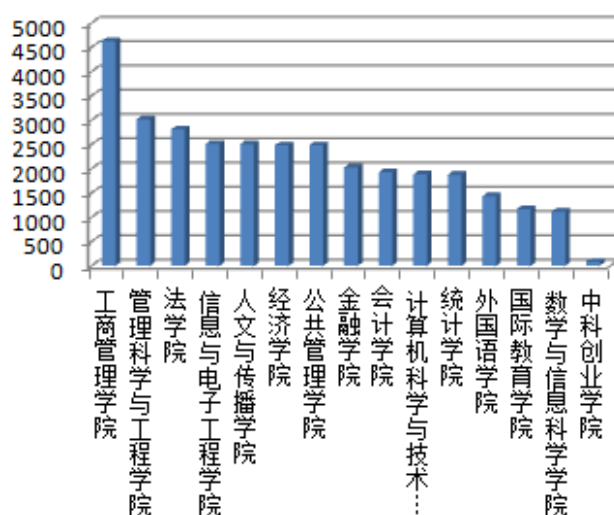


图 1-38 2018 年各院部学生读者图书借阅数量

分析说明:

各院部读者图书借阅情况以 2018 年图书借阅数据(截止 2018 年 12 月 4 日)为例分析:

1. 2018 年我校各院部、单位教职工读者图书借阅总量总体程均势发展。其中管理、经济、计算机、会计、法学等学科的教职工读者图书借阅量相应较高。

2. 2018 年我校各院部教职工读者人均纸质图书借阅量较为接近。其中工商管理学院首屈一指,人文与传播学院、经济学院教职工读者人均图书借阅量分列第 2 位、第 3 位。

3. 各院部学生读者 2018 年借阅情况基本与教职工借阅情况相似。管理、经济、法学、人文与传播、计算机工程等学科学生读者图书借阅量名列前茅。

4. 因工作操作等因素,图书馆馆员借阅总量、人均借阅量均显著高于各院部相应数据指标,该统计分析未包含图书馆馆员图书借阅量数据。

2 数字资源建设与利用

2.1 数字资源概况

图书馆的数字资源紧密结合我校学科专业设置、教学科研需求和学科发展规划，突出教学型财经类院校的特点。在保障重点学科资源建设的同时，应不断拓展与之紧密关联的其他相关学科的资源建设。

我校数字资源内容涵盖学校六大学科门类，兼具计算机工程技术、语言文学、社会科学等各类别。资源类别包括电子期刊；学位论文；电子图书；事实、数据类数据资源；随书光盘数据库；学习型多媒体资源；免费开放资源（OA 资源）等。这些数字资源与纸质资源相辅相成，形成了以管理学、经济学为主体，兼顾工学、理学、文学、哲学、法学协调发展的馆藏特色，突出“煤炭经济、半岛经济”的特色；引进资源与 OA 资源互为补充，成为覆盖学校所有学科门类的多类型、多载体，满足教学科研需求的数字资源保障体系。

2.2 数字资源建设情况

2.2.1 2016-2018 数字资源总体建设情况

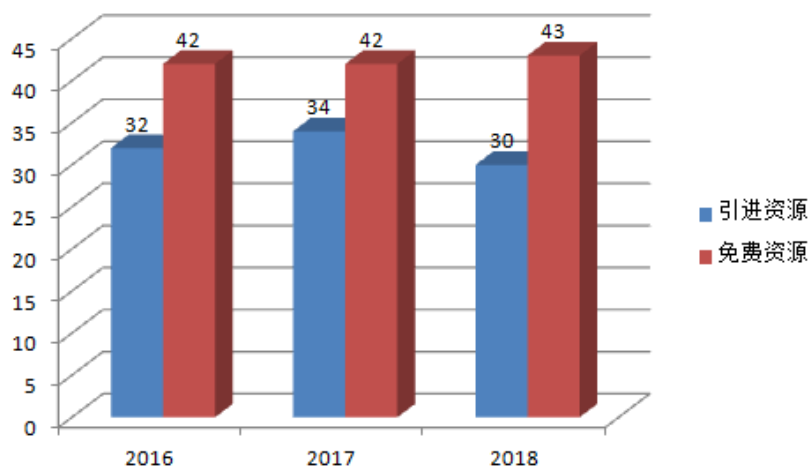


图 2-1 2016-2018 我校读者可利用数字资源数量

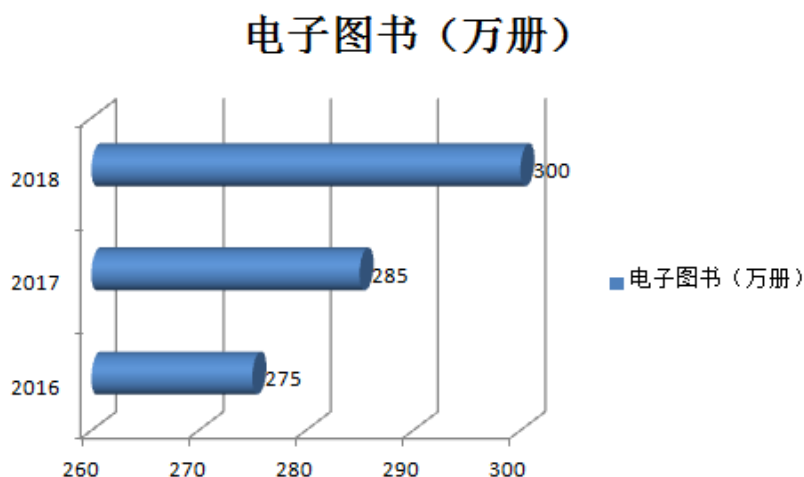


图 2-2 2016-2018 我校读者可阅读电子图书数量

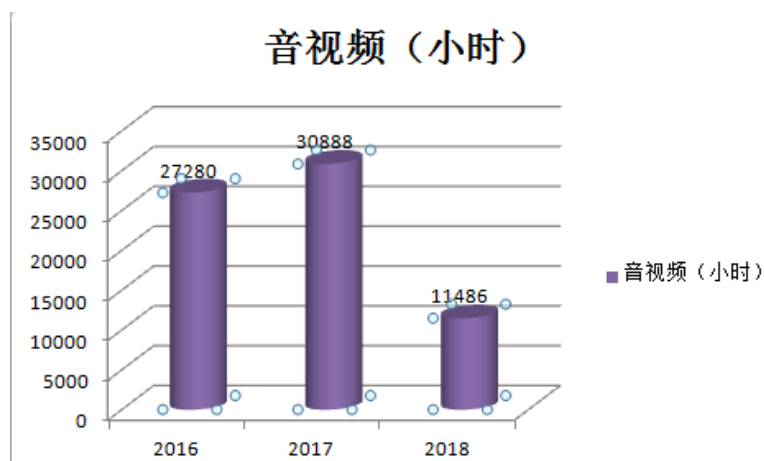


图 2-3 2016-2018 我校读者可利用音视频资源时长

分析说明：

1. 我校图书馆的数字资源来源主要有 DRAA（英文名称为 Digital Resource Acquisition Alliance of Chinese Academic Libraries，高校图书馆数字资源采购联盟）集团采购、山东省高校集团采购、单一来源采购三种方式。

2. 2016-2018 三年间，数字资源总体经费、资源建设规模整体稳定，图书馆引进的数字资源保持在 30-34 种。大部分数字资源自连续引进和使用以来，师生访问量大，使用成本低，得到了师生的充分认可。

3. 对于“图 2-3 2016-2018 可利用音视频资源时长”所示的“2018 年可利用音视频资源较前 2 年显著减少”的原因说明：鉴于数字资源购置成本逐年递增，而近几年我馆的图书资料购置经费未增加。在此前提下，为满足读者科研需求而引进 CSSCI 等资源，我馆在对 2016-2017 年各资源利用效率分析的基础上，自 2018 年停订爱迪科森网上报告厅（音视频资源）等利用率最低（负增长）的部分资源。

2.2.2 2018 数字资源建设情况

根据读者的日常反馈以及数据商提供的 2016-2017 年数字资源使用统计数据，2018 年我校引进中外文数字资源 30 种（图 2-4）、继续自建特色库资源 4 种（图 2-5）、整合高质量免费开放（OA）学术资源 41 种（表 2-1）。

（1）2018 年度引进数字资源情况

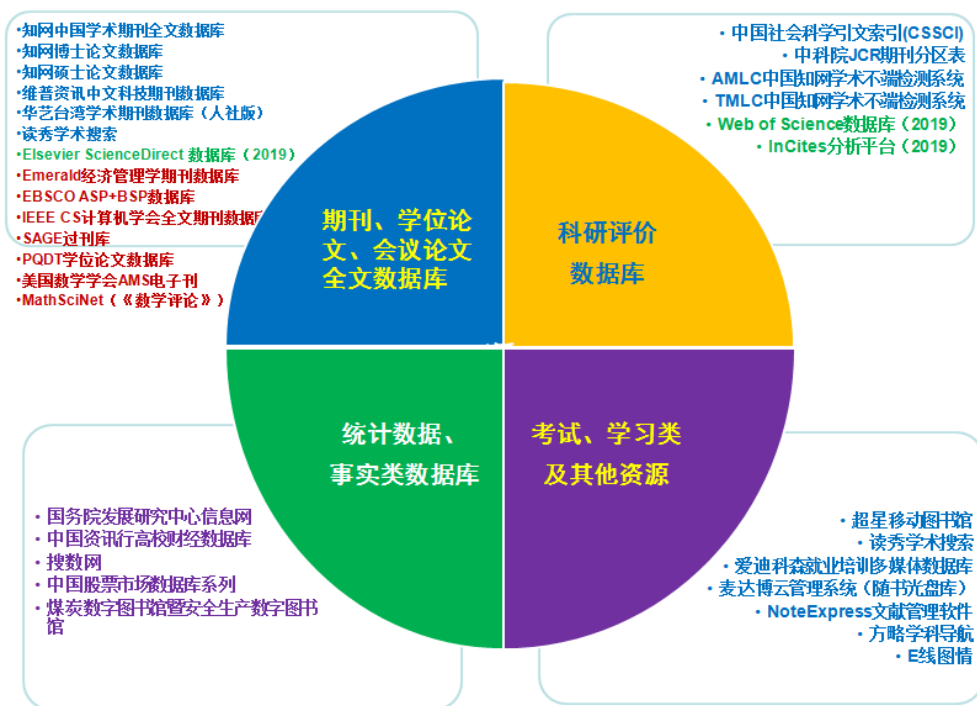


图 2-4 2018 年度我馆引进中外文电子资源

（2）2018 年度自建特色资源情况

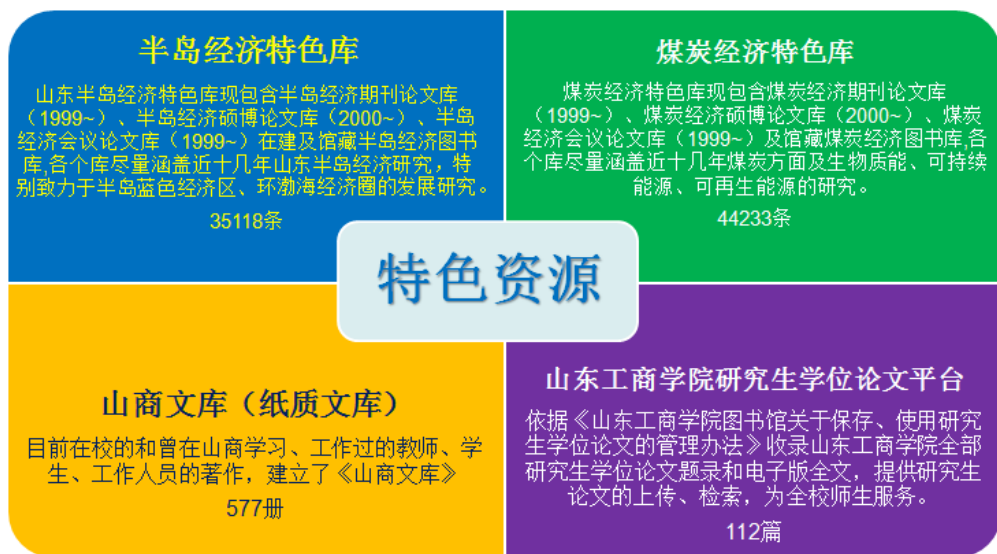


图 2-5 山东工商学院自建特色资源一览表

注:

1. 自建特色资源数据量统计截至 2018 年 11 月 27 日。
2. 山东工商学院研究生学位论文收录始于 2017 年 5 月。

(3) 免费开放资源整合情况

2018 年, 图书馆继续整合适合我校学科特点的优秀网络免费资源 (40 余种)。资源类型包括: 学位论文、电子期刊、机构学术库、电子论文、电子图书、多媒体资源等。这些优秀 OA 资源构成有限引进资源外的重要补充。

表 2-1 图书馆整合的高质量免费开放 (OA) 学术资源一览表

序号	OA 资源名称	资源类型
1	Emerald 回溯内容全国在线 (期刊论文全文)	OA 期刊资源
2	国家图书馆剑桥大学出版社电子期刊回溯库	
3	美国运筹学和管理学研究协会期刊	
4	免费开放资源 (开放电子论文库)	
5	NSTL 开放获取期刊集成检索系统	
6	NSTL 全文文献 (免费资源, 期刊论文全文)	
7	NSTL 外文回溯期刊全文数据库	
8	CALIS 外文期刊网	
9	哈佛商学院教研人员工作论文 (working papers)	
10	美国 IGI Global 电子期刊	
11	Wiley 回溯期刊数据库	
12	Taylor & Francis 科技回溯期刊数据库	
13	台湾大学学术期刊数据库	
14	国家图书馆电子图书	OA 电子图书
15	UC Press E-Books Collection 1982-2004 加利福尼亚大学出版社电子图书	
16	The Online Books Page 电子图书 (人文社会科学、科学、政治法律、教育、历史地理等)	
17	The National Academies Press 美国国家学术出版社电子图书 (社会科学、科学、工程等)	
18	Project Gutenberg 古登堡工程电子图书 (包括英文、中文文学作品)	
19	DOAB: Directory of Open Access Books 开放获取图书目录 (电子图书)	

20	国家自然科学基金基础研究知识库	OA 机构知 识库
21	剑桥大学学术库	
22	麻省理工学院学术库 DSpace@MIT	
23	哈佛大学学术库 DASH	
24	佛罗里达大学学术库 IR@UF (学位论文等)	
25	厦门大学学术库	
26	台湾大学学术库	
27	香港大学学术库	
28	国家精品课程资源网	OA 视频资 源
29	网易公开课 (中外视频课程)	
30	中国大学视频公开课 (视频课程)	
31	中国公开课 (全学科视频课程等)	
32	BBC、中国日报英语学习资源网 (音视频、文本资料)	
33	国家图书馆视频课程 (国图公开课)	
34	IT 信息技术视频课程网 - 慕课网 (计算机、IT 技能学习平台)	
35	中国科技论文在线	OA 学位论文
36	香港大学学位论文	
37	台湾博硕士论文知识加值系统 (博硕士学位论文)	
38	香港科技大学学位论文 HKUST Electronic Theses Database	
39	MIT Theses 麻省理工学院学位论文 (自然工程、经济管理、哲学、政治、语言学等)	
40	UCB EECS 加州大学伯克利分校电子工程与计算机科学出版物	
41	UIUC 伊利诺伊大学厄巴纳香槟分校计算机科学学位论文	

2.3 数字资源利用情况

2.3.1 中文资源利用情况

(1) 2016-2018 年中文引进资源访问量统计与分析

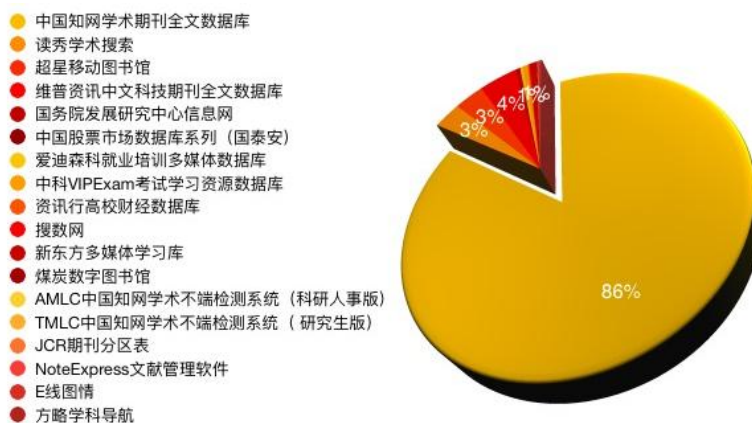


图 2-6 2016 年引进中文资源访问占比

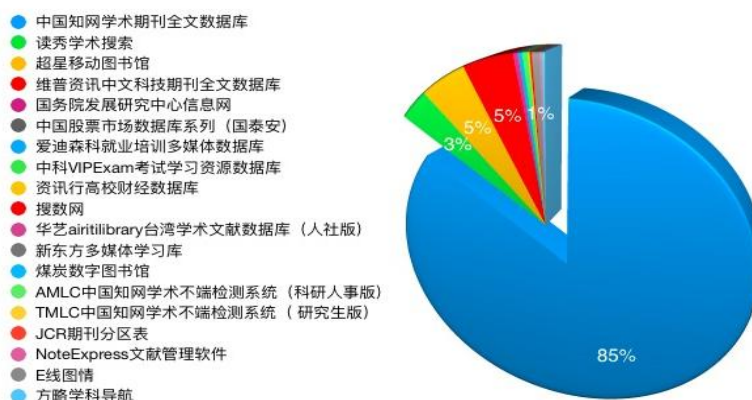


图 2-7 2017 年引进中文资源访问占比



图 2-8 2018 年引进中文资源访问占比

注:

1. 列举可统计的中文资源 21 种, 统计年限 2016 年 1 月-2018 年 11 月。
2. 我校引进的中国知网学术期刊全文数据库资源包含: B(工程科技 I), C(工程科技 II), F(哲学与人文), G(社会科学 I), H(社会科学 II), I(信息科技), J(经济与管理) 7 个专辑资源; 我校引进的中国知网优秀硕士学位论文全文数据库、中国知网优秀博士学位论文全文数据库资源包含: B(工程科技 I), F(哲学与人文), G(社会科学 I), H(社会科学 II), I(信息科技), J(经济与管理) 6 个专辑资源。
3. 中国知网的学术期刊全文数据库、优秀硕士学位论文全文数据库、优秀博士学位论文全文数据库(序号 1、2、3) 做合并统计。
4. 我校引进的中国股票市场数据库系列(国泰安) 资源包含 19 个子库内容。
5. 华艺 airitilibrary 台湾学术文献数据库(人社版) 为 2017 年新增资源。
6. 中国社会科学引文索引(CSSCI) 为 2018 年新增资源。
7. 访问量(检索量) 数据均由数据资源供应商提供。

分析说明:

1. 中文数字资源中, 中国知网系列资源的访问量、下载量最大。2016-2018 三年间, 中国知网访问量分别占全部中文引进资源的 86%、84% 及 90%, 说明师生读者对于全文数据库需求最高、使用效果最好。
2. 国研网、资讯行高校财经数据库(含搜数网) 作为事实数值数据的重要来源, 是我校经济、管理、统计学专业的重要资源保障, 是我馆较早引进的数据库。两库访问量使用效率较高。
3. 专业数据库有金融专业的中国股票市场数据库系列(国泰安)、煤炭特色的煤炭数字图书馆、图书情报专业的 E 线图情。其中, 针对金融专业的中国股票市场数据库系列(国泰安), 我校引进了该资源的 19 个子库。由于专业数据库专业性强, 使用比较复杂, 影响该类型资源的访问量, 不能仅通过访问量来判断使用效率。
4. 2016-2018, 我校引进的学习型资源包括: 爱迪森科就业培训多媒体数据库、网上报告厅(2018 年停订)、中科 VIPExam 考试学习资源数据库(2018 年年停订)、新东方多媒体学习库。此类资源的访问效率最高的为新东方多媒体学习库。
5. 中科院 JCR 期刊分区表为我校 2016-2018 年引进的唯一科研评价类资源, 其访问量稳定但总体偏低, 说明我校科研评价需求仍有较大待提升空间。

(2) 2016-2018 年中文引进资源访问量变化趋势分析

表 2-2 2016-2018 年度我校引进中文数字资源访问量变化趋势一览表

排序	数据库名称	2016 访问量(次)	2017 访问量(次)	2018 访问量(次)	2018 年较 2016 年增长率	备注
1	资讯行高校财经数据库	16179	21814	37177	129.79%	
2	中国股票市场数据库系列 (国泰安)	2031	4379	4405	116.89%	
3	中国知网系列数据库	12406122	14893182	24121586	94.43%	
4	超星移动图书馆	489559	806235	748280	52.85%	
5	读秀学术搜索	446810	569024	615360	37.72%	
6	维普资讯中文科技期刊全文数据库	624980	791180	837732	34.04%	
7	NoteExpress 文献管理软件	16902	19437	19721	16.68%	
8	爱迪科森就业培训多媒体数据库	50890	56168	55867	9.78%	
9	方略学科导航	29818	32239	30270	1.52%	
10	JCR 期刊分区表	1323	1320	1335	0.91%	
11	华艺 airitilibrary 台湾学术文献数据库 (人社版)	——	4091	4125	0.83%	2018 较 2017 增长率
12	搜数网	23019	32239	23043	0.10%	
13	国务院发展研究中心信息网	70758	75765	70162	-0.84%	
14	E 线图情	22273	23136	21865	-1.83%	
15	新东方多媒体学习库	124576	106615	120306	-3.43%	
16	煤炭数字图书馆	1098	1032	1021	-7.01%	
17	中科 VIPExam 考试学习资源数据库	83203	85917	55501	-33.29%	
18	AMLC 中国知网学术不端检测系统 (科研人事版)	266 (篇)	241 (篇)	466 (篇)	——	学术不端检测, 不适合对比
19	TMLC 中国知网学术不端检测系统 (研究生版)	224 (篇)	292 (篇)	253 (篇)	——	
中文资源合计		14409541	17523773	26767756	85.76%	

注:

1. 中国知网学术期刊全文数据库、优秀硕士学位论文全文数据库、优秀博士学位论文全文数据库 3 库资源合并统计 (表中序号 3)。
2. 华艺 airitilibrary 台湾学术文献数据库(人社版)为 2017 年度新增订资源。
3. 访问量(检索量)数据均由数据资源供应商提供。

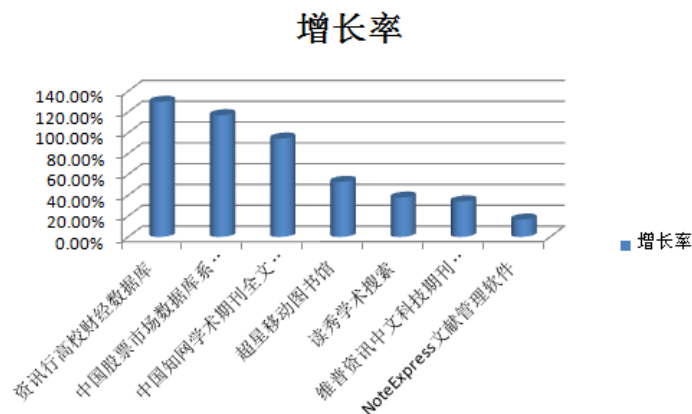


图 2-9 2016-2018 三年引进中文资源访问量增长率前 7 位

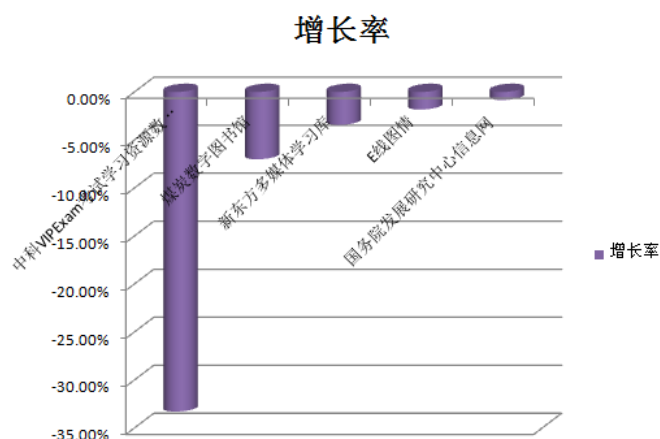


图 2-10 2016-2018 三年引进中文资源访问量负增长资源

分析说明:

1. 2016 年-2018 年, 我校引进数字资源访问量有较大幅度增长, 2018 年总访问量较 2016 年总访问量增长 85.76%。

2. 2016-2018 年, 访问量增幅最高的 3 个中文资源分别为资讯行高校财经数据库, 较 2016 年增长 129.79%; 中国股票市场数据库系列(国泰安), 较 2016 年增长 116.89%; 中国知网系列数据库, 较 2016 年增长 94.43%。该组数据表明我校引进的专业数值数据资源和全文数据库使用效能逐年提升。

3. 2016-2018 年, 访问量显著下滑, 出现负增长的有 5 个资源。其中中科 VIPExam 考试学习资源数据库相较于 2016 年增长率为-33.29%、煤炭数字图书馆相较于 2016 年增长率为-7.01%。(这 2 个资源自 2018 年均已不再引进)

4. 新东方多媒体学习库等学习型资源使用效率不高说明我校学生读者对于学习型资源的利用有较大提升空间。

5. 馆藏数字资源已成为师生方便、快捷地获取国内外文献资源的必不可少的重要途径，为学校的教学、科研、学科建设和人才培养提供了强有力的资源保障。

(3) 2016-2018 年中文引进资源访问成本情况

表 2-3 2016-2018 年度中文订购数字资源访问成本一览表

数据库名称	2016			2017			2018		
	价格 (万元)	访问量 (次)	访问成本 (元/次)	价格 (万元)	访问量 (次)	访问成本 (元/次)	价格 (万元)	访问量 (次)	访问成本 (元/次)
中国知网学术期刊全文数据库	26	12406122	0.02	30.4708	14893182	0.02	33.5	24121586	0.01
读秀学术搜索	20	446810	0.45	20	569024	0.35	20	615360	0.33
超星移动图书馆	10	489559	0.20	10	806235	0.12	10	748280	0.13
维普资讯中文科技期刊全文数据库	4.4	624980	0.07	4.4	791180	0.06	4.4	837732	0.05
国务院发展研究中心信息网	6	70758	0.85	6	75765	0.79	6	70162	0.86
中国股票市场数据库系列(国泰安)	13.35	2031	65.73	7.1	4379	16.21	7.1	4405	16.19
爱迪森科就业培训多媒体数据库	6	50890	1.18	6	56168	1.07	6	55867	1.07
资讯行高校财经数据库+搜数网	2.961	39198	0.76	2.961	54053	0.55	3.11	60220	0.52
新东方多媒体学习库	6	124576	0.48	6	106615	0.56	6	120306	0.5
JCR 期刊分区表	0.3003	1323	2.27	0.3003	1320	2.28	0.9003	1335	6.74
E 线图情	0.9	22273	0.40	0.9	55375	0.36	0.9	52135	0.38
方略学科导航	1.1	29818	0.37	1.1			1.1		
NoteExpress 文献管理软件	4.4	16902	2.60	6	19437	3.09	6	19721	3.04
华艺 airitilibrary 台湾学术文献数据库(人社版)	未订购			11	4091	26.89	6.5	4125	15.76

注：本报告中资源访问成本计算公式：访问成本=引进价格/年访问次数

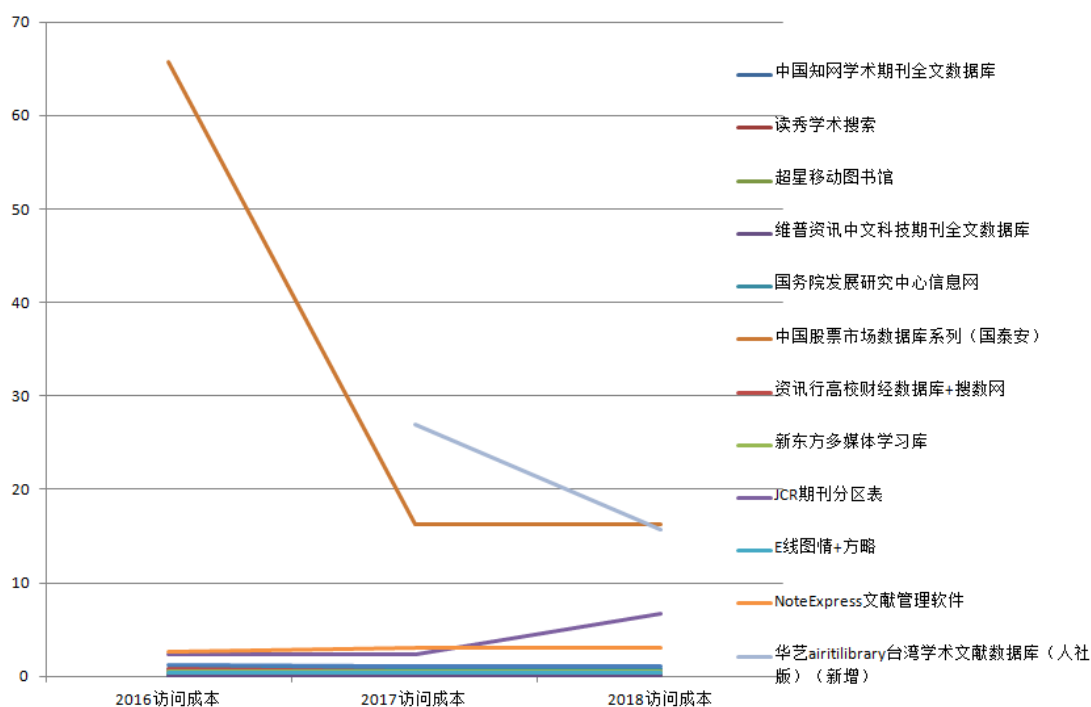


图 2-11 2016-2018 三年中文引进资源访问成本一览表

分析明说：

1. 2016-2018 三年间, 我校引进中文数字资源访问成本总体稳定, 呈现逐年下降趋势, 说明资源的利用效率较高。

2. 中国知网系列全文数据库利用率最高, 2018 年访问成本为 0.01 元/次。

3. 中国股票市场数据库系列（国泰安）为金融专业数据库，专业性较强，虽然三年访问量涨幅最高，但使用成本依然很高。2016-2018 年该资源访问成本分别为 65.73 元/次、16.21 元/次、16.19 元/次。

4. 华艺 airtlibrary 台湾学术文献数据库(人社版)访问成本较高,2017 年、2018 年访问成本分别为 26.89 元/次、15.76 元/次。

5. AMLC 中国知网学术不端检测系统(科研人事版)、TMLC 中国知网学术不端检测系统(研究生版)、JCR 期刊分区表 3 种资源为科学分析、科研评估必备工具类资源。不能仅以使用成本评估衡量,在此不做统计分析。

6. NoteExpress 文献管理软件, 不能仅以使用成本评估其价值, 不适宜与其它资源对比, 在此不做统计分析。

(4) 中文数字资源下载热门期刊排行榜

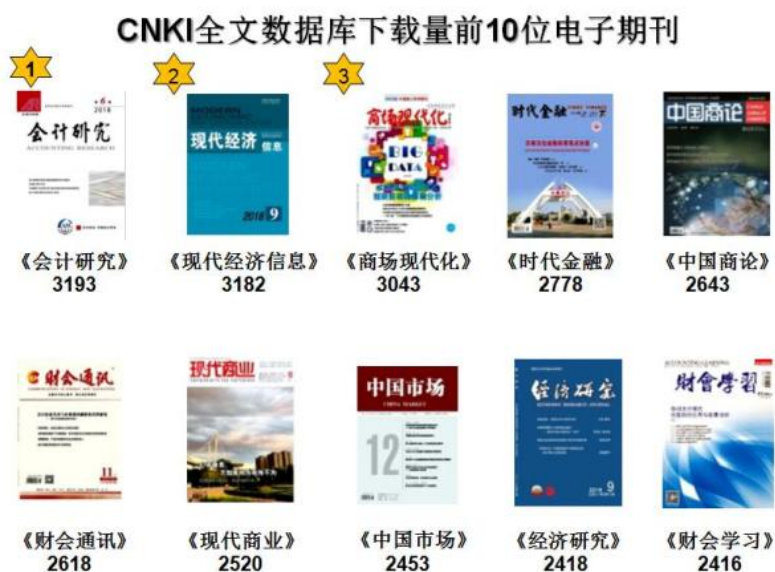


图 2-12 2018 年 CNKI 期刊全文数据库库下载量前 10 名期刊

2.3.2 外文资源利用情况

(1) 2016-2018 年外文引进资源访问量统计与分析

2016外文资源访问量

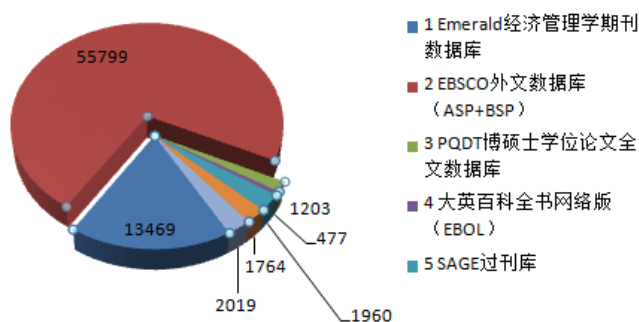


图 2-13 2016 年引进外文资源访问占比

2017外文资源访问量

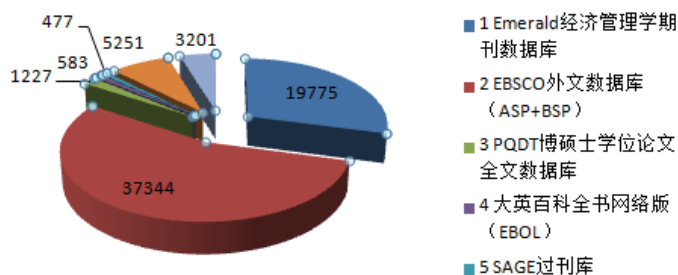


图 2-14 2017 年引进外文资源访问占比

2018外文资源访问量

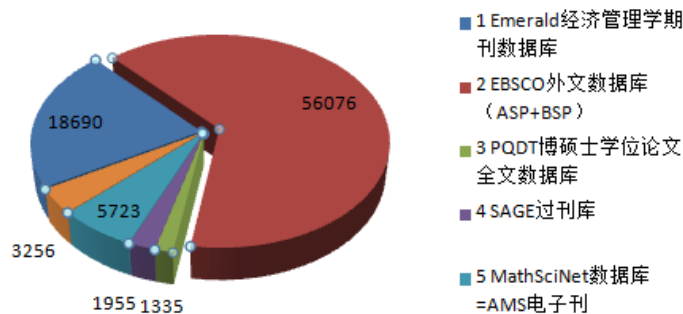


图 2-15 2018 年引进外文资源访问占比

注:

1. EBSCO 外文数据库包含 ASP 学术期刊数据库 (Academic Source Premier) 和 BSP 商业资源数据库 (Business Source Premier) 2 个子库, 在此合并统计分析。
2. 访问量 (检索量) 数据均由数据资源供应商提供。

分析说明:

1. 相对于中文数字资源, 外文资源的总访问量、下载量较低: 外文资源专业性较强, 学生读者的需求有限, 影响该类型资源的访问量; 但教师读者则使用广泛, 不适合与中文资源访问量对比来判断其使用效率。

2. 2016-2018 三年间, 我校引进外文资源访问量呈逐年递增趋势。三年的访问量分别为 76691 次、82633 次、87035 次。2018 年较 2016 年增长率达 13.49%。

3. 外文引进资源中访问量最高的为 EBSCO 外文数据库, 三年年均访问量、下载量分别占全部外文引进资源访问量、下载量的 45%、51%。

4. PQDT 博硕士学位论文全文数据库虽然访问量总体不高, 利用成本较高, 但是学校学科建设不可或缺的重要资源保障。该资源使用者多为教师读者。

5. 外文引进资源中访问量最低、使用成本最高的为大英百科全书网络版 (EBOL), 我校自 2018 年起停止引进该资源。

(2) 外文数字资源下载热门期刊排行榜



图 2-16 2018 年 EBSCO 外文库（ASP+BSP）全文下载量前 10 名期刊

分析说明：

1. EBSCO 外文库（ASP+BSP）为 2016-2018 年我校访问量最高的外文数字资源。
2. 如图 2-16 所示，EBSCO 外文库全文使用下载量前 10 名的期刊中，管理类、经济类、财会类资源下载量最高；同时人文、健康科学类也有较高下载量。
3. 外文数据库由于语言专业性强，总体下载、访问量较中文资源低。但近三年使用效率呈逐年升高趋势。
4. 我校外文数字资源基本满足学科需求。

2.3.3 免费开放学术资源利用情况

我馆整合了 40 余种优秀的免费开放学术资源，包括：学位论文、电子期刊、机构学术库、电子论文、电子图书、多媒体资源等各类型优秀 OA 资源。优质 OA 资源与引进数字资源互为补充，覆盖学校所有学科门类，共同构建了多类型、多载体、满足教学科研需求的数字资源保障体系。

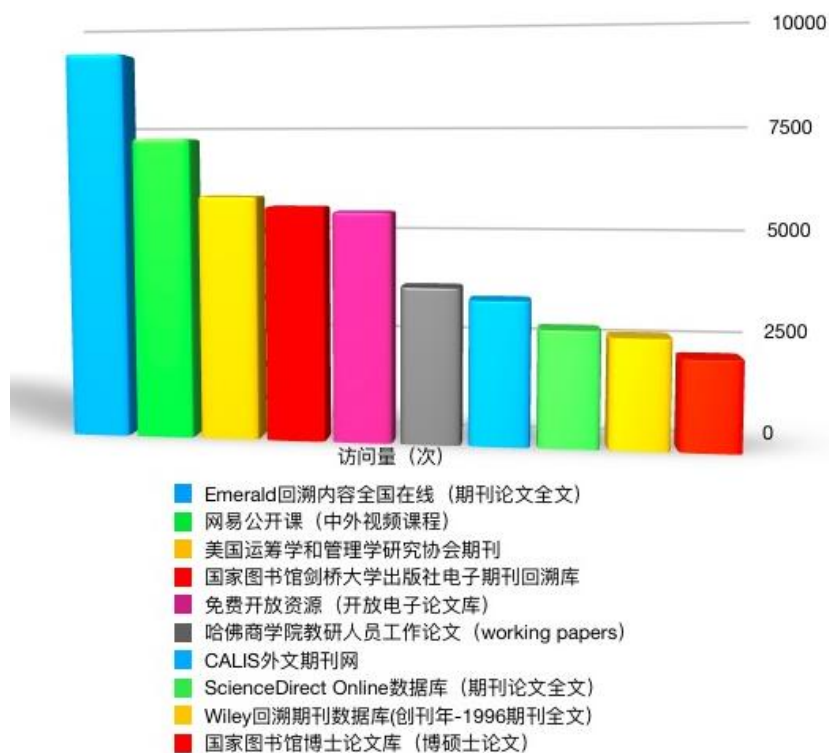


图 2-17 图书馆开放学术 (OA) 资源访问量 (前 10 位)

注：图中访问量数据统计时间段为 2016 年 9 月 1 日至 2018 年 11 月 22 日

3 图书馆服务现状分析

3.1 数字资源服务情况

表 3-1 山东工商学院图书馆数字资源服务一览表

数字资源服务名称		服务内容	2016-2018 服务数量
读者培训、 数据库讲座	常设资源利用讲座“一小时讲座”	培训内容涉及图书馆订购资源的使用、各学科的资源介绍和检索技术，各种类型文献的获取技巧	合计开设 19 个不同数字资源主题 99 场次讲座；参加讲座学生约 1800 余人次
	数据库专题讲座	邀请数据库专业培训师讲解专业数据库的使用技巧、深层挖掘、服务教学、学科建设（可根据读者需求举办专题讲座）	16 场不同学科、数字资源主题专场讲座；参加讲座师生读者约 1700 余人次
	新生入馆培训	9 月新生入馆通识讲座、新生入馆线上自学、测试	合计 15 场；培训学生约 15500 余人次
嵌入课程、课堂的信息素养课		嵌入学科、课程、课堂的信息素养培训讲座	合计为 5 个学院提供 10 个专题 215 学时信息素养课程
原文传递		为读者提供我馆无全文数字资源的原文传递服务	通过 CALIS 文献传递为读者传递文献 227 篇；通过读秀学术搜索的文献传递点击数达 845843 次
随书光盘		为读者提供随书光盘服务：利用网络云盘、电子邮箱等为读者传递所需的光盘文件；外借实物光盘；推荐“博云非书资料管理系统光盘数据库”	为读者提供实物光盘借阅 639 次
学术不端检测/查重		图书馆引进中国知网的学术不端检测系统，面向全校师生提供“期刊论文”和“硕博学位论文”学术不端检测服务。	为读者提供期刊论文、研究生论文的学术不端查重合计 1488 篇
代查代检		文献收录及被引用检索的服务由我馆与国内其他图书馆合作向读者提供。我馆将读者的申请向合作馆转交，由合作馆就该学术论文是否被 SCI、EI、ISTP 等数据库收录及被引用加以检索。	为教师代检文献 48 篇
咨询答疑		对读者提出的涉及文献借阅、证件办理、图书馆电子资源利用、随书光盘上传下载、原文传递、学术不端检测等图书馆服务及其他建议、问题解答	通过 E-mail、电话、面对面解答、在线 QQ 咨询回复读者各类咨询
研究生论文上传		依据《山东工商学院图书馆关于保存、使用研究生学位论文的管理办法》收录山东工商学院全部研究生学位论文题录和电子版全文，提供研究生论文的上传、检索。	收录山东工商学院研究生学位论文 112 篇

3.2 图书馆开放时间对比

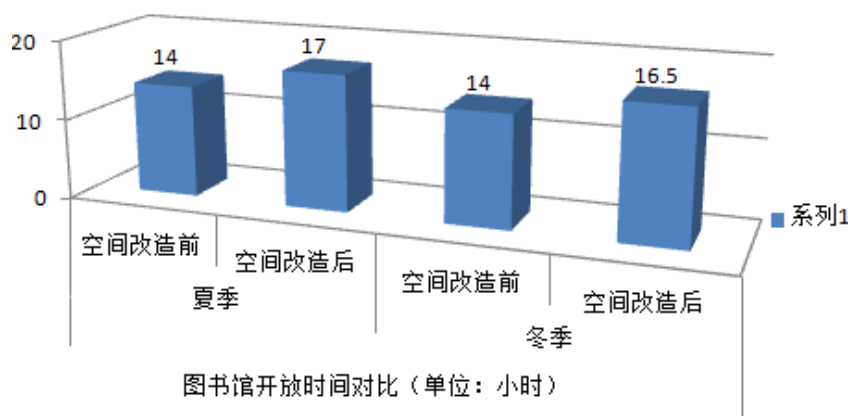


图 3-1 图书馆空间改造前后开放时间对比情况

分析说明:

2018 年 10 月, 图书馆空间改造后, 延长开放时间、扩大开放布局。如图 3-1 所示, 图书馆夏、冬两季开放时长由原有的每天开放 13 小时分别增加到每天开放 17 小时和 16.5 小时, 极大方便了读者的借阅与学习。

3.3 图书馆开放空间利用分析

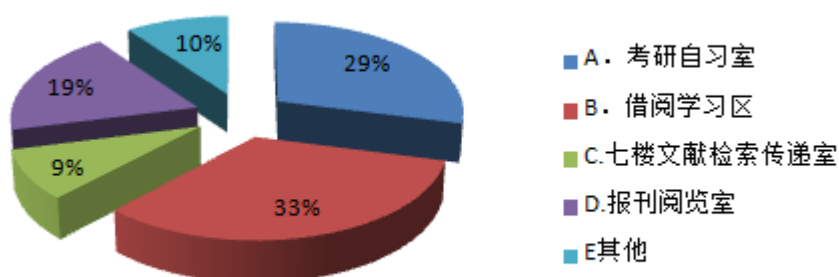


图 3-2 2018 年图书馆开放空间利用情况

注: 图中数据基于 2018 年 11 月图书馆馆员所做关于《读者利用图书馆行为分析》问卷调查结果。(调查问卷共随机发放 120 份, 回收有效问卷 117 份)

分析说明:

“读者最喜欢的座位”排名前三的分别是借阅学习区 (33%), 考研自习室 (29%) 和报刊阅览室 (19%)。安静的氛围, 方便查阅图书资料, 使书库成为多数读者的首选。考研自习室成为多数考研同学相互切磋、自习的理想场所。

3.4 学生读者利用图书馆行为分析

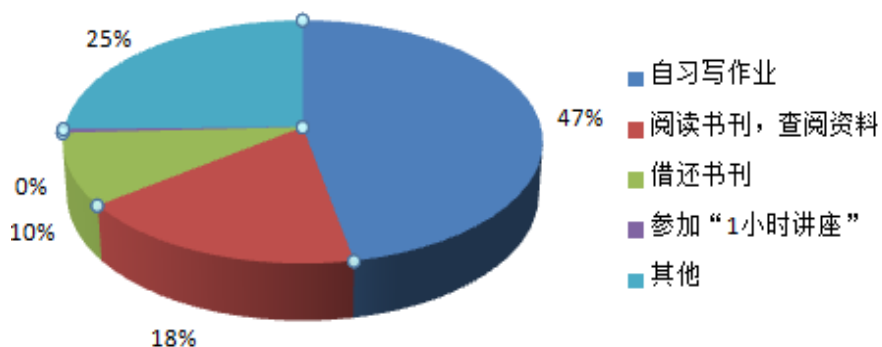


图 3-3 学生读者利用图书馆行为情况

注：图中数据基于 2018 年 11 月图书馆馆员所做关于《读者利用图书馆行为分析》问卷调查结果。（调查问卷共随机发放 120 份，回收有效问卷 117 份）

分析说明：

被调查学生读者中有 47% 的同学选择“自习写作业”，25% 的同学选择“借还书刊”，18% 的同学选择“阅读书刊，查阅资料”。由此可见，图书馆已不再是单一的文献信息中心，已经成为真正意义上的学习中心，读者在图书馆学习已不再仅满足于图书的借阅，而更注重图书馆的文化氛围、学习环境和对文献资料的便捷利用。